

목 차

제1장 서 론	3
제1절 연구의 배경 및 목적.....	3
제2절 연구의 범위 및 내용	5
제3절 연구 방법 및 체계.....	7
 제2장 이륜차특송업 현황 및 실태	11
제1절 이륜차 현황 및 운행 실태.....	11
1. 이륜차의 정의와 분류	11
2. 이륜차 신고 현황	13
3. 이륜차 운행 실태	15
제2절 이륜차특송업 현황 및 운영 실태.....	18
1. 이륜차특송업 규모	18
2. 이륜차특송업 사업운영 실태	24
제3절 이륜차특송업 관련 제도	31
 제3장 이륜차특송업 진단과 동향	35
제1절 이륜차특송업의 문제점	35
1. 도시교통환경 측면	35
2. 업체 및 종사자 측면	37
3. 제도 및 행정적 측면.....	41
4. 소비자 측면	43
제2절 해외 사례 및 동향.....	45
1. 일본의 사례	45

2. 대만의 사례	49
3. 영국의 사례	51
4. 미국의 사례	52
제3절 관련 동향	54
1. 이륜차특송업 제도화 관련 동향	54
2. 퀵서비스 종사자 보호대책 관련 동향	56
3. 설문조사 및 의견수렴	58
제4장 서울시 이륜차특송업 관리 방향	67
제1절 기본 방향	67
제2절 제도화 대안 검토	67
1. 화물운송사업으로의 제도화	70
2. 이륜차특송업에 대한 준제도화	74
제5장 결 론	81
제1절 결 론	81
제2절 정책건의	74
참고 문헌	91
부록	95
영문요약	101