

HEADLINE NEWS

100년 앞을 내다본 ‘도심부 오픈 스페이스 조성계획’ 수립 (시애틀)

미국 시애틀市는 최근 「Blue Ring」이라는 초장기적 ‘도심부 오픈스페이스 조성전략’을 수립했다. 이 전략은 100년 앞을 내다보는 장기비전(100-year Vision)과 향후 10년간 추진할 실행계획(The Next Decade)의 2부분으로 구성되어 있다.

이는 도심부 주위에 산재해 있는 각종 공원 및 녹지를 연결시켜 일종의 ‘반지’와 같이 도심부를 둘러싸게 하는 것으로, 오픈스페이스를 연결하기 위한 가로 조성, 공개공지 및 자투리 공간 활용 등 다양한 방안도 함께 제시하고 있다.

市는 이 계획을 통해 도심부의 활력을 유지하면서, 지속가능한 발전을 추진해 나갈 방침이다. 市도시디자인실이 유관부서와의 긴밀한 협조를 통해 수립한 이 계획안은 2002년에 보고서로 작성되어 배포되었으며, 인터넷에 전문을 공개해 시민 의견을 수렴한 바 있다.

(www.ci.seattle.wa.us/dclu/citydesign/DesignLeadership/Conn_n_Places/The_Blue_Ring.htm)

HIGHLIGHTS

도시관리

- ① 안전한 도시조성을 위해 「5년 응급 및 방재 행동 계획」 추진 (오타와)
- ② 테러 대응법을 담은 가이드북 제작 및 배포 (보스턴)

도시환경

- ③ 자원절약 및 환경보호에 기여한 우수기업 시상 (시애틀)
- ④ 환경친화적인 장례식 및 매장방식 보급 (런던)

도시교통

- ⑤ 음주운전 예방 위해 「러브레터」 프로그램 시행 (테네시州: 내슈빌)
- ⑥ 교통혼잡 완화 및 보행안전도 향상 위해 車차로 교통 개선사업」 시행 (로스앤젤레스)

사회복지

- ⑦ 청각 및 언어 장애자가 이용할 수 있는 교통정보제공 전용전화 개설 (샌프란시스코)

행.재정

- ⑧ 지역 및 원인별 인명피해현황 보여주는 웹지도 서비스 제공 (미국 쏘도시)
- ⑨ 미국 내 전자정부 실천 최우수도시 선정 (호놀룰루/ 탬파 / 디모인 / 로어노크)
- ⑩ 센서스 예비조사에 정보기술 사용 계획 (뉴욕)
- ⑪ 지역사회 화합을 위한 프로젝트에 기금 지원 (싱가포르)

① 안전한 도시 조성을 위해 「5개년 응급 및 방재 행동계획」 수립 (오타와)

캐나다 오타와市는 외부인들이 안심하고 市를 방문할 수 있을 정도로 안전한 주거 및 통근환경 등을 갖추기 위해 「5개년 응급 및 방재 행동계획」을 수립, 최근 공표했다. 市당국이 2001년에 여러 부서에 분산된 응급 및 방재 기능을 통합해 설치한 ‘응급 및 방재국’은 앞으로 연방정부·州정부·경찰청 등과 협력해 이 계획을 추진할 예정이다. 주요 내용으로는 취약·위해요인 종합 분석 및 관리계획 수립, 종합방재훈련프로그램 개발, 보다 안전한 지역사회 조성을 위한 대(對)시민 교육 및 홍보 프로그램 개발 등이다. 市는 이 계획을 위해 2003년에 1,400만 달러의 예산을 책정했다.

(www.city.ottawa.on.ca)

② 테러 대응법을 담은 가이드북 제작 및 배포 (보스턴)

미국 보스턴市는 市 거주자와 근로자, 관광객들이 테러리스트들의 공격에 대비하고 대응할 수 있도록 「테러에 대한 지역사회의 대응」이라는 가이드북을 최근 제작했다. 테러 위협 수위가 높아지면서 비상사태 대비책에 대한 정보가 필요함에 따라 제작된 이 가이드북에는 테러의 위협을 예방하는 방법, 비상시 계획과 비상용품 취득방법, 비상사태에 대비하는 방법 등에 관한 정보가 수록되어 있다.

또한, 市공공보건위원회도 이와 유사한 내용의 가이드북인 「삶, 교육, 대응」을 만들었다. 이 가이드북 역시 테러와 연관된 비상사태 대응 정보를 담고 있다. 이들 두 가이드북은 도서관, 주민자치기관, 슈퍼마켓, 경찰청 내에 비치되어 있으며, 온라인으로도 이와 같은 정보를 제공하고 있다. www.boston.gov/police에서는 「테러에 대한 지역사회의 대응」, www.bphc.org에서는 「삶, 교육, 대응」의 내용을 제공중이다. (www.cityofboston.gov/news/pr.asp?ID=1607)

③ 자원절약 및 환경보호에 기여한 우수기업 시상 (시애틀)

미국 시애틀市 산업경제국과 공중위생국은 효율적으로 자원을 절약하거나 적극적으로 환경오염 방지에 힘쓴 기업에 「환경적으로 지속가능한 기업賞」, 즉 BEST(Businesses for an Environmentally Sustainable Tomorrow)賞을 수여하고 있다. 市당국은 BEST賞을 받은 기업의 우수사례를 일반에 공개함으로써 다른 기업들이 참고할 수 있도록 유도하고 있다.

BEST賞은 첫째, 폐기물 원천감량·재활용·직장인 환경교육·환경친화시설 관리 등의 폐기물 감량 및 재활용 부문, 둘째, 물질약·물질약시설 개량·환경교육·물질약정책 이행정도 등의 물질약 부문, 셋째, 에너지절약·에너지 효율제품 개량·환경교육 등의 에너지 절약부문, 넷째, 우수 관리 및 계획 이행, 우수처리시설 설치 등의 우수 오염예방부문, 다섯째, 폐기물·물소비·에너지 등과 복합적으로 관련된 환경친화 녹색건물 부문 등으로 나누어 시상하고 있다.

(www.resourceventure.org/app_body.htm)

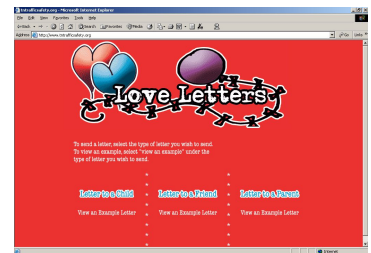
④ 환경친화적인 장례식 및 매장방식 보급 (런던)

영국 런던에서는 환경친화적인 장례식과 매장방식이 환경 운동을 벌이는 사람들과 지구 보호에 앞장서는 사람들에게 큰 인기를 얻고 있다. 오랫동안 상업적으로 이용된 전통적 장례식에 염증을 느낀 사람들은 단단한 목재로 만들어진 호화로운 관(棺) 속에 시신을 넣어 말이 끄는 마차로 운구한 후, 전통적이지만 값비싼 장례 의식을 거쳐 매장하는 관행에 반기를 들고 있다. 새로이 대두되고 있는 환경친화적인 장례식과 매장방식은 단순한 생물분해성 마분지관에 시신을 넣고 매장하며, 묘지 위에 묘석(墓石) 대신 나무 한 그루를 심는 것이다.

(www.britain.or.kr)

5 음주운전 예방 위해 「러브레터」 프로그램 시행 (테네시주: 내슈빌)

미국 테네시주 교통부는 최근 음주운전을 줄이기 위해 「Love Letter」 프로그램을 실시 중이다. 이 프로그램은 'Tennessee Traffic Safety Resource Service'에서 개설한 웹사이트를 통해 음주운전 자제를 당부하는 메시지를 친구, 부모 등에게 손쉽게 전할 수 있도록 해주는 것이다. 시민들은 이 웹사이트에서 지원하는 기능을 이용해 이미 작성된 이메일 혹은 편지를 출력함으로써 원하는 사람에게 손쉽게 음주운전 자제를 호소할 수 있다. 이 웹사이트는 음주운전에 따른 피해를 알리기 위해 퀴즈형식의 게임도 제공하고 있다.



(www.tdot.state.tn.us/information-office/2003pr/ghso.htm)

6 교통혼잡 완화 및 보행안전도 향상 위해 「교차로 교통개선 사업」 시행 (로스앤젤레스)

미국 로스앤젤레스시는 교통안전 및 시설운영 개선을 위해 「교차로 교통개선 사업」을 시행 중이다. 금년으로 세 번째 시행되는 이 사업은 교통 혼잡을 완화하고 자동차 운전자 및 보행자의 안전성을 높이기 위해, 매년 25개 교차로 우선 운영개선을 목적으로 시행되고 있다. 시는 이 사업을 통해 통행량이 많고 복잡한 교차로를 대상으로 새로운 교통신호체계를 운용 중이다. 보행자 안전을 고려해 교차로 횡단보도에 보행자 감지센서를 설치했고, 신호대기 차량이 많은 경우에는 좌회전 허용시간을 탄력적으로 적용하고 있다. 또한 적색 신호주기 동안의 자동차 운행을 효과적으로 제어하기 위해 식별이 용이하도록 신호등을 높이 설치했고, 비상차량 운용이 편리하도록 신호체계에 조절기능을 추가했다. 이 사업 시행 결과, 실제로 자동차 사고건수, 통행지체시간 등이 감소된 것으로 나타났다. (www.lacity.org/mayor/mypress/ND8783.pdf)

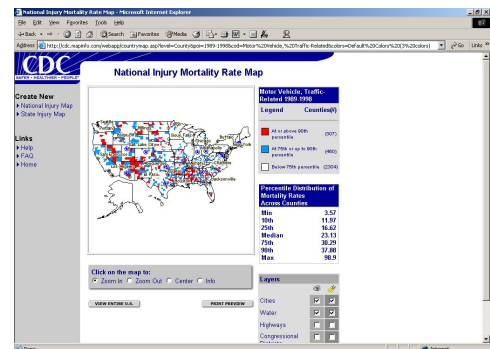
7 청각 및 언어 장애자가 이용할 수 있는 교통정보제공 전용 전화 개설 (샌프란시스코)

미국 샌프란시스코에서는 청각 및 언어 장애자도 앞으로 711번으로 전화를 걸면 기존 511번에서 제공하는 교통정보를 제공받을 수 있다. 이 서비스는 511 교통정보서비스를 제공하는 'Metropolitan Transportation Commission'과 711 서비스를 운영하게 될 'California Relay Service'가 협력해 실시하는 것으로, 이용자가 711번으로 전화를 걸어 필요한 교통정보를 요구하면, 711번 운영자가 511번 시스템에서 관련정보를 입수해 이용자에게 전달해주게 된다. 이러한 서비스는 교통정보서비스의 저변 확대에 기여할 것으로 기대되고 있다.

(biz.yahoo.com/prnews/030204/sftu096_1.html)

8 지역 및 원인별 인명피해현황 보여주는 웹지도 서비스 제공 (미국 쏘도시)

미국의 질병통제 및 예방센터는 「상해(傷害) 지도(Injury Maps)」라는 웹사이트를 최근 개설, 미국 전역과 각 주 및 카운티의 원인별 인명피해현황을 쉽게 알아볼 수 있는 지도 서비스를 제공하고 있다. 이 웹사이트는 1989년부터 1998년까지의 자료를 바탕으로 이용자가 손쉽게 이용목적에 맞는 지도를 만들 수 있도록 지원해 주고 있으며, 역사 사고, 유해물질사고, 자동차사고, 살인 사고 등 다양한 원인별 자료도 제공하고 있다.



(www.govtech.net/news/news.phtml?docid=2003.02.11-40367)

(www.cdc.gov/ncipc/maps/)

9 미국 내 전자정부 실천 최우수도시 선정 (호놀룰루 / 탬파 / 디모인 / 로어노크)

미국 디지털정부센터(Center for Digital Government)가 실시한 조사에서 2002년 전자정부 실천 최우수도시로 대도시 부문은 하와이주 호놀룰루市와 플로리다주 탬파(Tampa)市가 공동 선정되었고, 중도시 부문은 아이오와주 디모인(Des Moines)市, 소도시 부문은 버지니아주 로어노크(Roanoke)市가 선정되었다. 전자정부 실천 최우수도시로 선정된 이들 도시들은 몇 가지 공통된 특징을 보이고 있다. 조직 측면에서는, 전자정부 구축에 대한 市長의 강력한 의지와 리더십, 정보화담당부서에 대한 강력한 권한 부여, 정보화부서 직원들의 팀워크와 일정기간 이상 보직 유지, 정보화담당부서와 타부서간의 유기적인 협조체제 등이다. 정보화사업에 대한 대규모 예산 지출이 반드시 우수한 전자정부 구현으로 연결되는 것은 아니라는 점도 특징 중 하나이다.

전자정부 구현을 위한 기본방향과 아이디어는 민간 전문업체에 의한 아웃소싱 보다는 주로 각 업무부서 내 실무자들에게서 얻는 것으로 나타났다. 마스터 플랜 수립시 가장 핵심적인 부문은 시정 업무에 수반되는 각종 서류 및 양식에 대한 표준화, 업무 재설계, 새로운 업무과정의 제도화 등이다. 市정부 내 각종 시스템의 집중 관리가 전자정부의 일반적 특징은 아니지만, 디모인市의 경우에는 분산된 시스템구조에다 조직 내 핵심부서들간의 합의에 기초해 정보통신 정책을 추진하고 있다. 市정부 포털사이트는 시민의 입장에서 이용하기 쉽게 설계되었다. 콘텐츠 관리는 전자정부 성공의 핵심요소로, 市長과의 대화, 市의회 인터넷방송, 인허가, 납세, 구직 등 다양한 서비스들이 온라인으로 제공되고 있다. 그리고 지리정보시스템이 시민들의 일상생활과 기업활동 지원을 위해 핵심적인 역할을 하고 있으며, 시민들도 활발히 이용하고 있다는 점도 공통점인 것으로 나타났다.

(www.centerdigitalgov.com/center/02digitalcities.phtml)

(www.govtech.net/magazine/story.phtml?id=39186)

센서스 예비조사에 정보기술 사용 계획 (뉴욕)

최근 정보기술 사용이 일상화되면서 이를 센서스 조사에 활용하는 방안에 대한 관심이 높아지고 있다. 이는 정보기술이 가지는 시·공간 단축의 편이성을 활용해 센서스 조사의 효율성을 높이하고자 하는 데 목적이 있다. 이러한 흐름에 따라 미국 통계청은 2010년 센서스 조사를 위한 센서스 예비조사* 지역으로 조지아州的 Colquit, Thomas, Tift 카운티, 일리노이州의 Lake 카운티, 뉴욕의 Queens 카운티 북서부 일부 지역을 선정하고, 이번 조사에 정보기기를 사용할 계획이다. 우선, 2004년 예비 센서스에서는 선정된 카운티의 약 45,000가구를 대상으로 면접원이 GPS가 내장된 이동형 컴퓨터를 가지고 조사 대상가구의 위치, 설문응답자료 입력 등의 작업을 수행할 예정이다.

통계청은 이 예비조사를 통해 센서스 조사에서의 정보기기 활용 효과를 파악하고, 질문지 변형을 포함한 다양한 조사방법에 관한 개선책 등을 모색할 계획이다. 정보기기를 활용한 조사는 2004년을 시작으로 2006년, 2008년 등 3회에 걸쳐 시행할 예정이다. 전체 국민을 대상으로 한 전수조사인 센서스 조사가 비용 부담이나 응답 거부 등으로 점점 어려운 시점에서 정보기기의 활용효과가 어떻게 나타날지 주목된다.

* 센서스 예비조사는 대개 5년 혹은 10년 간격으로 실시되는 인구주택 총조사인 센서스(census) 조사를 본격적으로 시행하기에 앞서 실시하는 표본조사로서, 전수 조사인 센서스 조사에서 나타날 수 있는 여러 오차를 줄이기 위해 실시한다.

(www.census.gov/Press-Release/www/2002/cb02cn172.html)

④ 지역사회 화합을 위한 프로젝트에 기금 지원 (싱가포르)

싱가포르 지역사회개발·체육부(Ministry of Community Development and Sports)는 '지역사회 화합을 목적으로 하는 프로젝트를 지원하기 위한 기금 계획(The Community Harmony Grants Scheme)'을 마련했다. 공공기관을 제외한 비정부 혹은 비영리단체를 대상으로 2003년 1월과 7월 2차례에 걸쳐 사업 지원서를 접수받아 심사를 한 후 기금을 배분할 예정이다. '기금 계획' 실시 첫해인 2003년에는 5개 프로젝트를 선정, 최대 75% 혹은 약 3,500만원까지 지원할 계획이다.

다민족국가인 싱가포르는 이러한 노력으로 타민족·타문화간 혹은 타종교간 화합을 도모, 궁극적으로는 지역사회의 발전을 기대하고 있다. 서울시는 외국인이 살기에 가장 힘든 도시 중 하나로 조사된 바 있다. 싱가포르의 기금 계획은 보다 국제적이고 열린 도시로의 도약을 꿈꾸는 서울시에도 시사하는 바가 크다.

(mcds.gov.sg/web/home_main.asp?szMod=home)