

생생리포트

■ 자치구탐방

■ 공공복지의 한계를 극복한 희망결연 프로젝트

박승돈(동대문구청 복지환경국장)

공공복지의 한계를 극복한 「희망결연 프로젝트」

박승돈

동대문구청 복지환경국장

psd3291@ddm.go.kr

I. 동대문구의 공공복지 현황

1. 지역특성 및 복지인프라 현황

II. 공공복지의 한계를 극복한 「희망결연프로젝트」

1. 추진배경

2. 추진전략

3. 「희망결연 프로젝트」 추진 사례

III. 「희망결연 프로젝트」 확대·활성화를 위한 과제 및 결론

I. 동대문구의 공공복지 현황

1. 지역특성 및 복지인프라 현황

○ 지역특성

- 서울시의 영구임대아파트 등 저소득가구 밀집지역인 강서구, 노원구, 중랑구의 탄탄한 복지인프라 구축지역과는 달리 동대문구는 기초수급자, 등록장애인, 노인 등의 저소득 취약계층 인구가 서울시 자치구 순위 상위에 랭크되고 있음에도,
- 재래시장, 소규모영세업체, 단독, 다가구 등이 밀집된 지역 환경 및 예산부족으로 주민을 위한 문화, 복지시설 건립 등 사업추진이 매우 어려운 실정이다.
- 또한 저소득취약계층은 꾸준한 상승세에 있는 반면 총 인구는 2003년 386,280명에서 2013년 363,258명으로 10년간 뚜렷한 인구 감소현상을 보이고 있다.

<2012년 서울시 자치구 대비 통계자료>

재정자립도	기초수급자	등록장애인	65세이상 노인	노령화지수	자살순위
17위	10위	12위	9위	6위	4위

○ 복지인프라 현황

- 동대문구의 총 예산(일반회계) 327,000백만원 중 복지, 보건분야가 148,815백만원으로 45.5% 비율을 차지하고 있으며, 이 중 기초생활보장, 보육, 노인분야에 예산의 85%가 편중되어 있고 취약계층지원, 일자리, 사회복지 일반 분야의 예산은 매우 저조한 실정이다.

<동대문구 복지대상자 현황>

(단위 : 명)

총 인구수	복지대상자 총 인원	기초수급자	기초노령	보육아동	차상위계층 (한부모 등)	등록장애인
363,258	69,897	8,514	24,712	16,639	3,473	16,559

II. 공공복지의 한계를 극복한 「희망결연프로젝트」

1. 추진배경

- 공공복지의 범위를 벗어난 계층을 위한 지역복지전달체계 개편으로의 전환
 - 복잡한 사회구조로 관 중심의 복지정책으로는 포용할 수 없는 다양한 사례의 新 하층민이 증가하고 있어, 지역중심으로의 복지전달체계 개편이 필요
- 복지행정의 input/output 관계 개선 필요
 - 관 중심의 강력한 복지정책 추진으로 투입되는 복지예산에 비하여 대상자들의 복지체감도는 마이너스 성장률을 보이고 있어 제도적 특성을 감안한 탄성적으로 운영할 수 있는 새로운 패러다임의 실험적 복지정책 필요
- 문제해결을 위한 복지 관점의 변화
 - 정부주도의 빈곤문제에서 지역사회가 함께 고민해야 할 공동체로의 인식 전환

2. 추진전략

- 그 간의 동대문구는 공급자 중심 복지정책을 추진하여 왔으나, 복합적 사회적 구조, 다양해진 복지욕구, 질적 성장의 복지체감도 요구 등의 외부 요인으로 인해 수요자 눈높이 중심의 복지정책으로 전환 강구
- 민관, 민민의 지역단위 복지공동체를 조성하여 지역 내 복지문제는 지역 내에서 스스로 해결 가능한 시스템 구축

3. 「희망결연 프로젝트」 추진 사례

1) 희망의 1:1 결연 현황 및 절차

○ 결연현황

총계	공무원	상용직	환경미화원	비고
1,337	1,170	43	124	—

○ 운영체계

- 2011년 구청장의 강력한 의지로 시작된 희망의 1:1결연사업은 자녀가 있으나 가족관

계단절로 생계가 어려우나 조건 미비로 정부지원을 받지 못하는 가구 또는 사업실패·이혼 등으로 생활고에 시달리고 있는 복지사각지대의 위기가구를 발굴하여 직원과 매칭 결연을 통해 월 1~2회 정기 방문 상담을 실시하고, 상담결과를 토대로 다양한 복지욕구를 해결하는 新 복지시스템으로,

- 매월 둘째주 금요일을 이웃사랑의 날로, 해당 주를 이웃사랑 주간으로 지정하여 전 직원이 결연가정을 방문하여 복지상담을 하고 있으며 결연자의 생활실태, 상담결과, 복지욕구 등을 체계적으로 관리하기 위해 「희망의 1:1 결연 전산시스템」을 구축하여 운영하고 있다.

- 구는 복지사각지대에 있는 취약계층에 대한 심층상담과 결연주민의 복지욕구를 해소하기 위해 9개 복지분야 114개 사업에 대한 「희망의 1:1 결연 상담매뉴얼」을 제작하여 전 직원에게 배포하였으며, 결연직원들이 해결하지 못하는 복지욕구는 「1:1 희망지원위원회」 통해 지원하고 있다.

2) 구청장에서 환경미화원까지 1직원 1가구 1:1매칭 결연

- 희망의 1:1 결연 사업은 구청장부터 환경미화원까지 동대문구 전 직원이 월 1~2회 총17,380회를 방문하였으며, 173,380천원 상당의 생필품을 지원하고 생계, 의료, 일자리, 주거 등의 종합 복지 상담으로 개인별 신속한 지원을 하였다,



- 제도적 지원이 불가능한 288건의 복지욕구는 「1:1희망지원위원회」 심의를 거쳐 민·관의 협력을 통한 맞춤형 복지서비스로 지원하였다.

<2012년 민·관 협력 지원 건수>

총계	생계지원	의료지원	일자리	주거	행정지원 (수급자신청 등)
288	84	41	29	49	85

3) 민·관 협력을 통한 추진 성과

- 희망의 1:1 결연을 통해 취약계층에게 설문조사를 한 결과 고유명절을 외롭지 않게 보내고 또한 생활고를 겪고 있는 사유의 대부분이 의료비 및 교육비부담으로 이를 해결해 주기를 바라고 있었다.

○ 고유명절 소원성취 마당

- 2012년 중추절

- 삼육재단 희망나눔의 장 : 쌀 2,760포, 두유1,380박스 51,750천원 상당 지원
- 삼육재단 희망소원들어주기

총계	건강 검진	치과 진료	틀지 니원	발 맞사지	주거 환경개선	가족 여행	어학 수강권	기념 행사	기념 선물
38	2	2	3	6	15	3	2	3	2

- 2012년 설명절

- 동안복지재단 : 쌀1,337포 12,150천원 상당 지원
- 개인후원 : 울목도리1,337개 30,810천원 상당 지원

○ 의료 지원

- 협약대상은 1:1결연 주민 및 가족, 동대문구 직원 및 가족의 의료지원으로 결연대상에게는 의료비 부담을 경감시키고, 직원 및 가족지원을 통해 사기진작을 하고 있다.
- 현재 의료 협약추진기관은 삼육서울병원, 삼육치과병원 2개소이나 경희대병원, 동부시립병원, 성바오로병원 등으로 확대 추진 예정이다.

삼육서울병원		삼육치과병원	
항 목	감면율	항 목	감면율
종합검진	35%	레진충전	25%
라식, MRI	15%		
일반진료(선택진료포함)	15%	치과스켈링	20%
장례식장(병원직영 부분)	20%		
산후조리원	20%	기타 비급여 (임플란트, 틀니, 교정, 보철 등)	15%
건강보험대상 병실	우선배정		

○ 교육 지원

- 사회적약자인 결연가구에는 반값 사교육 기회를, 결연후원자에게는 인센티브를 부여하는 SDA어학원과 교육 협약 추진

감면대상	감면율	비 고
결연대상자 및 직계존비속	50%	30가구 이내
구·동직원 및 직계존비속	20%	-
결연(후원)자 및 직계존비속	10%	-

Ⅲ. 「희망결연 프로젝트」 확대·활성화를 위한 과제 및 결론

- 기존 1직원 1가구 희망결연에서 이웃, 기업, 지역사회로 확대 추진 중이며, 이를 위해 동 주민센터의 인력보강 등 복지센터로서 기능을 강화 하였으며,
- 「1직원1가구 희망결연사업」은 전 직원에서 기업, 단체, 개인 후원자로 확대하여 3,646가구를 목표로 하고 있으며, 현재 2,140가구 58.7% 추진률을 보이고 있다.
- 희망결연 프로젝트 확대와 활성화를 위해 위기가구 발굴을 위한 조직관리, 발굴 대상자 위기도 측정, 결연자에게 적절한 기관,기업을 코디하는 전담 인력을 확보, 지역 내 복지문제는 지역 내에서 스스로 해결을 위한 동희망복지위원회 사업을 추진하고 있다.
- 「1직원 1가구 희망결연사업」+ 「이웃, 기업, 사회로의 희망결연 프로젝트」+ 「동희망 복지위원회」복지모형은 윈스톱 복지전달체계인 동대문형 복지공동체 보듬누리 사업으로 총괄 운영 새로운 복지정책의 모델로 자리매김 할 것이다.