

차례

I	연구의 개요	8
1	연구의 배경 및 목적	8
1 1	연구의 배경	8
1 2	연구의 목적	9
2	연구의 내용 및 방법	10
II	CCTV 운영 관련 중요 쟁점	12
1	기본권 및 사생활 침해 문제	12
2	CCTV 설치 효과에 대한 논란	13
3	의료기관 CCTV 설치 관련 주요 이슈	14
III	CCTV 주요특성 및 운영규정	16
1	CCTV 주요 특성	16
1 1	CCTV 개념 및 특성	16
1 2	CCTV 설치 현황	16
1 3	CCTV 관련 주요 법률	17
IV	의료기관 CCTV 운영 사례	22
1	의료기관 현장조사	22
1 1	현장조사 내용 및 조사 대상기관	22
1 2	현장조사 결과	23
2	CCTV 운영에 관한 근로자 인식도 조사	29
2 1	근로자 인식도 조사 개요	29

2 2	CCTV 운영 관련 병원근로자 설문조사	30
2 3	CCTV 운영 관련 인터뷰 결과	37
V	제도개선 및 정책제안	42
1	의료기관 CCTV 관리체계 정비	42
2	모니터링 및 평가체계 강화	43
2 1	외부 평가 및 모니터링 체계	44
2 2	내부 평가 및 자율규제 강화	46
VI	결론	50
	참고문헌	54

표차례

표 4-1	조사 대상병원 CCTV 설치 수량	23
표 4-2	CCTV 추가 설치 장소	24
표 4-3	중앙감시 CCTV 설치장소 및 설치용도	25
표 4-4	지역감시 CCTV 설치장소 및 설치용도	26
표 4-5	응답자의 일반적 특성	31
표 4-6	CCTV 설치 인지여부	32
표 4-7	CCTV 설치를 인지하게 된 방법	32
표 4-8	근로자 개인이 알고 있는 CCTV 설치 장소	33
표 4-9	CCTV 설치 관련 제반규정 인지여부	34
표 4-10	CCTV 설치 관련 단체협약 내용 인지 여부	35
표 4-11	근무연수에 따른 단체협약 내용 인지 여부	35
표 4-12	CCTV 설치효과 및 업무감시 인식 정도	36
표 4-13	조사대상 병원 응답자의 근무연수	36
표 4-14	근무연수에 따른 업무감시 인식 정도	37
표 4-15	CCTV 촬영에 의한 실제 피해 경험	37

그림차례

그림 4-1	CCTV 안내판 설치 현황(1) : 병원 내 안내판 미설치	27
그림 4-2	CCTV 안내판 설치 현황(2) : 안내판 기재항목 및 내용누락	27
그림 4-3	병동 내 상담실 내·외부의 CCTV 촬영	28
그림 4-4	검사 대기실 CCTV 촬영	29