

차례

I	연구개요	20
1	연구 배경 및 목적	20
2	연구 내용과 연구방법	22
II	서울시 장기요양보험사업 현황과 지원	26
1	장기요양기관과 요양보호사 현황	26
1 1	장기요양기관 현황	26
1 2	종사자 현황	37
2	서울시 노인돌봄사업과 지원현황	41
2 1	장기요양보험제도 이외의 서울시 차원 사업	41
2 2	서울시 장기요양보험사업 운영현황	44
2 3	평가	47
III	요양보호사 노동실태 조사 결과	50
1	설문조사 결과	50
1 1	조사 개요	50
1 2	조사 결과	52
2	면접조사 결과	86
2 1	조사 개요	86
2 2	조사 결과	88
3	요약 및 정책시사점	141
3 1	요양보호사의 근로 실태	141
3 2	기관 운영 실태와 문제	143
3 3	기관 유형별 운영 실태와 차이	144
IV	요양보호사 처우개선 지원 사례	146
1	국내 : J노인전문요양원	146

1 1	개요	146
1 2	운영 현황	146
1 3	요양원 운영의 변화 과정	147
1 4	재정 상황	148
1 5	소결	148
2	해외 : 일본 개호노동자 근로조건 개선 사례	149
2 1	개호직원 처우개선 교부금제도	150
2 2	개호노동안정센터 운영 및 실태조사	151
V	지방자치단체의 노인장기요양 관련 법적 권한과 역할	154
1	노인장기요양보험법	154
1 1	장기요양기관의 확충 및 설립 지원 등	154
1 2	장기요양기본계획에 따른 세부시행계획의 수립	154
1 3	장기요양기관의 지정	155
1 4	재가장기요양기관의 설치 신고 수리	155
1 5	장기요양기관의 변경 신고 수리	155
1 6	장기요양기관의 폐업 등 신고 수리	156
1 7	장기요양기관 지정의 취소 등	156
1 8	비용의 부담	157
1 9	질문 및 검사	158
2	노인복지법	158
2 1	노인재활요양사업의 실시	158
2 2	장기요양기관의 설치	159
2 3	요양보호사교육기관의 지정 및 지정 취소 등	159
2 4	요양보호사 자격 취소	160
2 5	노인복지시설 등에 대한 조사 및 감독	160
2 6	재가노인복지시설 및 노인의료복지시설에 대한 사업 정지 및 폐지 명령	161
2 7	노인의료복지시설과 재가노인복지시설의 설치, 운영에 소요되는 비용 보조	162
2 8	국·공유재산의 대부 등	163
3	노동관계법령상 지방자치단체의 권한 및 역할	163

3 1	고용정책 기본법 등	163
3 2	근로복지기본법	164
4	지방자치단체 상호 간의 관계	165
4 1	문제의 제기	165
4 2	지방자치법 제167조의 내용	165
4 3	노인장기요양기관에 관한 사무의 성격	166
4 4	지도·감독의 방법	167
4 5	지방자치법 제170조 제1항에 따른 직무이행명령	168
5	소결	169
VI	요양보호사 노동조건 개선을 위한 정책 제언	172
1	정책의 기본 방향	172
2	법제도적인 개선 방안	173
2 1	요양서비스 공급체계 개선	173
2 2	수가 현실화 및 차등지급	174
2 3	인력배치 기준 등 운영 기준 강화	175
2 4	처우개선비 실질화	176
2 5	본인부담금 비율 완화 및 납부 방식 개선	176
3	지자체 차원의 과제	177
3 1	서비스 공급체계의 공공성 강화	177
3 2	요양보호사 근로환경 개선 방안	180
4	요양보호사 지원 조례	183
4 1	조례 제정의 범위	183
4 2	참고 조례 및 조례안	184
4 3	조례에 들어갈 내용	188
4 4	조례안	189
	참고문헌	194
	부록	196
	Abstract	214

표차례

표 2-1	서울 소재 급여유형별 장기요양기관 수 추이	27
표 2-2	자치구별 재가·시설 현황	28
표 2-3	장기요양기관의 설립주체 현황	29
표 2-4	장기요양기관의 설립주체별 추이	30
표 2-5	재가 서비스 유형별 기관 수	31
표 2-6	운영주체별 재가 서비스 유형	32
표 2-7	요양시설의 운영주체별 정원 규모	33
표 2-8	요양시설의 운영주체별 규모 파악	34
표 2-9	재가(주야간보호시설)의 운영주체별 정원 규모	35
표 2-10	주야간보호시설의 운영주체별 규모 파악	36
표 2-11	시설·재가별 종사자 현황	38
표 2-12	설립주체별 종사자 유형 분포	40
표 2-13	연도별 인증현황	41
표 2-14	어르신 돌봄서비스 사업내용	42
표 2-15	요양보호 신청노인 수와 대상자로 지정된 노인 수	45
표 2-16	서울시 노인장기요양보험 지원대상자 현황	45
표 2-17	요양시설 지정현황	46
표 2-18	서울시 장기요양 급여 부담현황	46
표 3-1	표본설계 개요	50
표 3-2	표본 특성	53
표 3-3	기관 유형	53
표 3-4	노동조합 등 이익대변기구 가입 여부	54
표 3-5	인적 특성	54
표 3-6	가구 특성	55
표 3-7	월 가구 총소득	55
표 3-8	구간별 월 가구 총소득	56
표 3-9	급여 유형별 고용형태	57

표 3-10	기관 유형별 고용형태	57
표 3-11	급여 유형별 근로계약서 작성 여부	58
표 3-12	기관 유형별 근로계약서 작성 여부	58
표 3-13	급여 유형별 급여명세서 수령 여부	58
표 3-14	기관 유형별 급여명세서 수령 여부	59
표 3-15	유형별 취업경력	59
표 3-16	재가기관 유형별 등록 기관수	60
표 3-17	재가_요양보호사의 직업 유무	61
표 3-18	재가_요양보호사가 병행하는 직업 유형	61
표 3-19	재가_평균 시급	62
표 3-20	재가_지난 6개월간 최고·최저 수입	62
표 3-21	시설_월 평균 급여와 근무시간	63
표 3-22	시설_근무형태	64
표 3-23	시설_각종 수당 지급 여부	65
표 3-24	급여 유형별 처우개선비 수령 여부	65
표 3-25	기관 유형별 처우개선비 수령여부	66
표 3-26	급여 유형별 처우개선비 수령 전후 근무시간 및 임금수준 비교	66
표 3-27	급여 유형별 처우개선비 지급에 따른 근로계약서 재작성 여부	67
표 3-28	기관 유형별 처우개선비 지급에 따른 근로계약서 재작성 여부	67
표 3-29	재가·시설 급여 공제 항목	68
표 3-30	기관 유형별 급여 공제 항목	68
표 3-31	재가_급여공제항목	69
표 3-32	재가_기관 유형별 급여공제항목	69
표 3-33	시설_기관유형별 휴식시간	70
표 3-34	시설_기관유형별 시간외수당 지급 여부	70
표 3-35	시설_기관유형별 연장근로 및 수당 지급 여부	70
표 3-36	시설_기관유형별 연차휴가 사용 여부	71
표 3-37	재가_기관유형별 월 근무시간	71
표 3-38	재가_요양보호사 이동시간	72
표 3-39	재가_기관유형별 교통비 지급 여부	72

표 3-40	재가_기관유형별 초과근로 여부	73
표 3-41	시설_기관유형별 요양보호사 1인이 돌보는 이용자 수	74
표 3-42	시설_기관유형별 야간 근무자	74
표 3-43	시설_기관유형별 야간 1인 근무 여부	75
표 3-44	기관유형별 규정 외 업무 여부	75
표 3-45	재가_기관유형별 의료행위 여부	76
표 3-46	시설_기관유형별 의료행위 여부	76
표 3-47	급여유형별 성희롱 경험 등	77
표 3-48	급여유형별 성희롱 등 대처 방식	77
표 3-49	급여유형별 산재 경험	78
표 3-50	재가_감염성 질환 정보제공 여부	79
표 3-51	급여유형별 직무 교육 여부	80
표 3-52	기관 유형별 연간 교육 횟수	80
표 3-53	재가_기관유형별 월례회의 개최 여부	80
표 3-54	급여유형별 요양보호사 직업의 애로점	81
표 3-55	요양보호사 직업만족도와 자부심	82
표 3-56	요양보호사 직업 지속성 의향	82
표 3-57	기관유형별 소모임 여부 및 필요성	83
표 3-58	요양보호사 권익 향상을 위해 필요한 노력	83
표 3-59	급여유형별 요양보호사 처우개선 희망사항	84
표 3-60	요양보호사 법률지원 활용 여건	84
표 3-61	요양보호사 지원센터 이용 의향	85
표 3-62	요양보호사 지원센터에 대한 희망 지원서비스	85
표 3-63	기관유형별 요양기관 운영 선호방식	86
표 3-64	요양기관 운영 선호방식의 선택 이유	86
표 3-65	면접 참여 요양보호사 특성	87
표 3-66	면접 참여 요양기관 관리자 특성	88
표 4-1	운영 수입 지출 현황	148
표 6-1	장기요양서비스의 향후 공급방향	174

그림차례

그림 2-1	서울시 장기요양기관 수 추이	26
그림 2-2	자치구별 장기요양기관 현황	27
그림 2-3	급여 유형별 요양기관 설립주체 추이	29
그림 2-4	재가 서비스 유형별 비중	30
그림 2-5	재가기관 설립주체별 서비스 제공 유형	31
그림 2-6	재가서비스 유형별 설립주체 제공 비중	32
그림 2-7	요양시설의 운영주체별 정원수 평균 비교	33
그림 2-8	요양시설의 정원 규모별 비중	34
그림 2-9	재가(주야간보호시설)의 운영주체별 정원수 평균 비교	35
그림 2-10	재가(주야간보호시설)의 정원 규모별 비중	36
그림 2-11	서울 소재 장기요양기관의 종사자 유형별 분포	37
그림 2-12	서울 소재 요양보호사의 급여유형별 분포	37
그림 2-13	시설·재가기관의 종사자 유형별 규모	38
그림 2-14	요양보호사의 설립주체별 비중	39
그림 2-15	설립주체별 시설·재가의 평균 요양보호사 수	39
그림 6-1	통합요양서비스 개념도	179