

부록

서울시 요양보호사 실태조사(재가용)

안녕하십니까?

본 설문조사는 현재 서울에서 일하고 있는 요양보호사들의 근무실태와 업무상의 어려움을 알아보기 위해 진행하는 것입니다. 설문조사 결과는 요양보호사의 근무조건을 개선하고 서울시의 요양보호사 지원정책을 수립하는 기초자료로 활용하게 됩니다. 뿐만 아니라 요양기관이 운영상 어떤 어려움을 겪고 있는지를 파악하여 이를 해결할 수 있는 노인장기요양보험법 개선방안을 마련하고자 합니다.

설문조사의 결과는 통계적인 자료로 사용할 것이며, 개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않을 것이며, 통계법 제8조에 의하여 보호를 받게 되므로 안심하시고 귀하의 의견을 말씀해 주시기 바랍니다. 바쁘신 와중에도 귀중한 시간을 내어 주신데 대해 진심으로 감사드립니다.

2013년 5월

○ 연구 기관 : 서울특별시 서울연구원
(사)보건복지자원연구원(02-3672-3440)

현재 일자리

1. 귀하의 현재 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용직 ② 기간제 ③ 임시직 ④ 파견직 ⑤ 기타 ()

- ▶ 상용직 : 근로계약기간의 정함이 없는 계약으로 정년이 보장되는 경우
- ▶ 기간제 : 근로계약기간이 정해져 있는 경우
- ▶ 임시직 : 근로계약기간을 정하지는 않았지만 언제든 기관에서 그만두라면 퇴사해야 하는 경우
- ▶ 파견직 : 근로계약을 체결한 회사와 실제로 일하는 회사가 다를 경우

1-1. 근로계약기간을 정했을 경우 그 기간은 얼마입니까? ()개월

2. 근로계약서(고용계약서)를 작성하고 문서로 받았습니까?

- ① 근로계약서를 작성하지 않았다.
② 1부만 작성해서 기관만 보관하고 있다.
③ 2부 작성해서 나와 기관이 각각 1부씩 보관하고 있다.

3. 이전 직장을 포함해서 돌봄업무에 종사한 총 기간은 ? (간병, 가정봉사원 등 경력 포함)
()년 ()개월

3-1. 노인장기요양보험법에 따른 요양보호사로 근무한 총 기간은?
()년 ()개월

3-2. 현재 기관에서 근무한 기간은? ()년 ()개월
(두 개 이상의 기관에 소속되어 있을 경우 가장 오래된 기관을 기준으로 할 것)

4. 현재 등록되어 있는 요양기관 수는 몇 개입니까? ()개

4-1. 현재 일을 하고 있는 요양기관 수는 몇 개입니까? ()개

4-2. 그 동안 일을 했던 총 요양기관 수는 몇 개입니까? ()개

노동 조건

5. 가장 최근에 적용하고 있는 시급(시간당 임금)은 얼마입니까?
()원, ()원
(실수령액 기준으로 답해 주십시오. 소속된 기관이 2개인 경우 둘 다 적어주십시오.)

5-1. 위 시급에는 주휴수당, 연차휴가수당 등이 모두 포함된 것입니까?
① 예 ② 아니오

5-2. 지난 6개월간 임금을 가장 많이 받은 달의 경우 월 수입은 얼마입니까?
()원

5-3. 지난 6개월간 임금을 가장 적게 받은 달의 경우 월 수입은 얼마입니까?
()원

6. 요양보호사 업무 이외에 수입을 위해 하고 있는 다른 일이 있습니까?
① 있다 ② 없다

6-1 다른 하는 일이 있는 경우 어떤 일입니까?

- ① 장애인 활동보조, 노인돌보미, 가사간병, 아이돌봄 등 사회서비스
- ② 식당 주방 및 서빙
- ③ 가사도우미(파출부)
- ④ 기타()

7. 현재 급여명세서를 받고 계십니까? ① 예 ② 아니오

8. 다음 중 급여에서 공제되는 항목이 있습니까?

문 항	① 예	② 아니오	③ 모름
1) 퇴직금을 공제하여 적립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 기부금이나 후원금 명목으로 공제한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 대상자의 본인부담금을 공제한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 배상책임 보험료를 공제한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 기타 () 명목으로 공제한다.			

9. 다음 각 사항에 대해 표시해 주십시오.

문 항	① 예	② 아니오	③ 모름
1) 주휴일(일요일)에 쉬는 경우 별도의 주휴수당을 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 주휴일(일요일)에 일하는 경우 가산금을 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 연차 휴가를 사용하지 못하는 경우 수당을 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 급여에 퇴직금이 포함되어서 지급됩니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 근로자의 날(5월 1일) 근무 시 수당을 별도로 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. 2013년 3월 1일부터 열악한 요양보호사의 처우를 개선하기 위하여 월 160시간 근무를 기준으로 처우개선비 10만원을 요양기관에 지급하고 있습니다. 160시간 미만 근무자는 시간에 비례해서 지급하고 있습니다. 현재 처우개선비를 받고 계십니까? ① 예 ② 아니오 ③ 모름

10-1 처우개선비를 받고 있는 경우, 받기 전과 후에 바뀐 내용에 대해 답해 주십시오.

구분	처우개선비 수령 전	처우개선비 수령 후
월 근무일	()일	()일
월 근무시간	()시간	()시간
월 급여 실수령액	()원	()원

11. 처우개선비를 지급받는 경우, 처우개선비 지급과 관련해서 근로계약서를 다시 작성했습니까?

① 예 ② 아니오

11-1. 근로계약서를 다시 작성한 경우, 변경된 내용은 무엇입니까?

- ① 시급, 기본급 등 임금 기준 ② 근무시간
③ 수당 지급 관련 ④ 기타()

12. 대상자가 2명 이상인 경우, 출퇴근 시간을 제외하고 대상자를 돌보기 위해 하루 평균 이동하는 시간은 총 몇 시간입니까?(대상자 간 이동시간) () 시간 ()분

12-1. 대상자 간 이동이 필요한 경우 요양기관에서 교통비를 지급하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

13. 정해진 시간을 넘어서 근무하는 경우가 있습니까?

- ① 한 적이 없다. ② 가끔 한다. ③ 자주 한다. ④ 거의 매일 한다.

근로 환경 및 업무 내용

14. 요양업무와 상관없는 대상자 가족의 빨래, 식사준비, 청소, 기타 잡무 등의 일을 한 적이 있습니까?

- ① 한 적이 없다. ② 가끔 한다. ③ 자주 한다. ④ 거의 매일 한다.

15. 대상자의 요양등급은 무엇입니까? (대상자가 여러 명일 경우 중증 기준으로 답해주세요.)

- ① 1등급 ② 2등급 ③ 3등급

16. 요양업무를 하면서 드레싱(욕창치료, 소독 등), 석션, 배뇨관 삽입, 관장 등의 의료행위를 한 적이 있습니까? ① 있다 ② 없다

17. 요양업무를 하면서 대상자나 보호자에게 다음과 같은 일을 겪은 적이 있습니까?

항 목	① 있다	② 없다
1) 언어, 신체접촉 등 성희롱이나 성폭력을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 언어폭력(욕설, 모욕적인 말 등)을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 신체폭력(구타, 집기 등에 맞음 등)을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. 이용자나 보호자에게 성폭력, 언어폭력, 신체폭력 등을 경험했을 때 어떻게 대처하는 편입니까?

- ① 요양기관에 문제제기를 하고 기관 차원의 대응 조치 요구
 ② 건강보험공단에 신고
 ③ 대상자나 보호자에게 직접 시정요구를 한다.
 ④ 개인적으로 참고 넘김
 ⑤ 기타 ()

19. 현재 기관을 통해서 가입되어 있는 사회보험에 모두 표시해 주십시오. (지역 가입 등은 제외)

☐ 고용보험 ☐ 건강보험 ☐ 국민연금 ☐ 산재보험

20. 요양업무로 인해 다치거나 아픈 적이 있었습니까? ① 있다 ② 없다

20-1. 다치거나 아픈 적이 있는 경우, 어떤 방식으로 처리를 하였습니까?

- ① 개인 비용으로 처리 ② 요양기관이 치료비를 지급해서 처리
③ 산재신청을 하여 산재 승인을 받음 ④ 산재 신청을 했으나 승인받지 못함

20-2. 산재보험 신청을 하지 않은 경우, 그 이유는 주로 무엇입니까? ()

- ① 산재보험 신청절차를 잘 몰라서
② 산재신청을 해도 인정받기 어려울 것 같아서
③ 요양기관이 협조해주지 않아서
④ 해고 기타 고용상 불이익이 걱정되어서
⑤ 요양기관이 보상해줘서
⑥ 가벼운 사고나 질병이어서
⑦ 기타 ()

21. 대상자가 결핵, 간염, 옴 등 감염성 질환을 가지고 있는 경우, 이에 대해 사전에 요양기관으로 부터 정보를 제공받았습니까?

- ① 제공받았음 ② 제공받지 못했음 ③ 해당 사항 없음

22. 현재 소속된 기관에서 최근 1년 내에 업무와 관련된 교육을 30분 이상 받은 적이 있습니까?
(소속된 기관이 2개 이상일 경우 장기 재직기관을 기준으로 할 것. 1년이 안 된 경우도 응답할 것.)

- ① 있다 (1년 간 받은 횟수는 ____회) ② 없다

22-1. 교육은 주로 어느 시간에 이루어집니까?

- ① 평일 근무시간 이후 ② 토요일 등 휴일 ③ 기타 ()

22-2. 근무 시간 외에 교육이 이루어진다면, 수당이나 식사 등이 지급되나요?

- ① 지급된다. ② 지급되지 않는다.

23. 요양기관에서 전체 월례회의를 하고 있습니까? ① 예 ② 아니오

24. 오전과 오후에 모두 일을 할 때, 점심식사를 주로 어떻게 해결하고 있습니까?

- ① 대상자 집에서 함께 준비하여 먹는다.
- ② 대상자 집에서 내가 준비해간 도시락을 먹는다.
- ③ 이동시간 중에 사먹는다.
- ④ 주로 거르는 편이다.
- ⑤ 기타 ()

힘든 점 및 개선사항

25. 일하면서 힘든 점을 가장 중요한 순서대로 3가지만 답해 주십시오.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- ① 낮은 임금 ② 일자리의 불안정성
③ 높은 노동강도 ④ 대상자 및 보호자의 폭언, 폭행 등 비인격적 대우
⑤ 1일 8시간 근로가 보장 안 됨 ⑥ 일에 대한 낮은 사회적 평가
⑦ 요양 업무 이외의 부가적 노동 ⑧ 기타 ()

26. 임금, 노동강도, 근무시간 등을 종합적으로 고려할 때 업무에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

- ① 매우 불만족 ② 약간 불만족 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

27. 영양보호사 일에 대해 자부심을 느끼고 계십니까?

- ① 거의 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

28. 앞으로도 영양보호사로 계속 일할 의사가 있으십니까?

- ① 특별한 상황이 없는 한 계속 일하겠다.
- ② 조금이라도 괜찮은 일이 생기면 언제든 그만두겠다.
- ③ 다른 일을 구하지 못하더라도 조만간 그만두겠다.
- ④ 모르겠다.

29. 귀하가 속한 기관에는 요양보호사들의 친목이나 취미생활, 봉사 등을 위한 소모임이 결성되어 있습니까?

- ① 예 → (29-1. 귀하도 참여하고 계십니까? ① 예 ② 아니오)
② 아니오 → (29-2. 모임이 필요하다고 생각하십니까? ① 예 ② 아니오)

30. 귀하는 노동조합이나 요양보호사의 이익을 대변하는 기구에 가입되어 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

31. 귀하는 요양보호사의 권익 향상을 위해 어떤 단체의 노력이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 노동조합이나 요양보호사협회 등 당사자들의 직접적인 권익옹호 단체
- ② 시민단체, 정당 등 요양보호사에 대한 간접적인 지원 활동
- ③ 별 다른 필요성을 못 느낀다.
- ④ 기타()

32. 서울시에서 요양보호사의 처우를 개선한다면 우선적으로 해야 할 일은 무엇이라고 생각하십니까? **(복수로 2개 선택해 주십시오.)**

- ① 서울시가 처우개선비를 추가로 지급
- ② 최저시급, 요양 업무범위 명확화 등 요양기관에 지침 하달
- ③ 근로기준법 위반에 대한 신고센터 운영
- ④ 일자리 소개 및 취업지원
- ⑤ 요양보호사 지원센터 설립
- ⑥ 요양보호사 직무 향상 교육
- ⑦ 기타()

33. 수당 미지급, 초과근로 등 근로기준법 위반에 대한 상담이나 법률지원을 받을 만한 곳이 주변에 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

34. 서울시에서 요양보호사 지원센터를 설립한다면 어떤 지원을 받기 원하십니까?**(복수로 2개 선택해 주십시오.)**

- ① 근로기준법 상담 및 법률지원 ② 요양업무 관련 고충처리
- ③ 직무교육에 대한 지원 ④ 일자리 소개 및 취업지원
- ⑤ 근골격계 등 건강 상담 및 예방 프로그램 ⑥ 문화활동 지원
- ⑦ 기타 ()

35. 요양보호사 지원센터가 설립된다면 이용할 의사는 어떠십니까?

- ① 적극 이용하겠다 ② 필요할 때만 이용하겠다
- ③ 이용할 의사가 없다 ④ 모르겠다

36. 서비스 질과 요양보호사 처우조건을 고려했을 때 요양기관을 어떤 방식으로 운영하는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 영리법인 ② 비영리법인 ③ 지자체 직접 또는 위탁
- ④ 개인사업자 ⑤ 기타 () ⑥ 잘 모르겠다

- ① 임금, 근로시간 등 노동조건을 향상시킬 수 있다.
- ② 정해진 업무 외의 추가적인 업무지시 등 부당한 업무를 줄일 수 있다.
- ③ 일자리의 안정성이 높아진다.
- ④ 요양보호사에 대한 호칭, 존대 등 인격적 대우를 받을 수 있다.
- ⑤ 기타 ()

개인 및 기관 특성

(1) 성별		① 남성 ② 여성	(2) 연령	만 ()세
(3) 학력		① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 졸업 ③ 고등학교 졸업 ④ 대학교 졸업 이상(전문대 포함)		
(4) 결혼여부		① 미혼 ② 결혼 유배우 ③ 결혼 무배우(이혼, 사별 등)		
(5) 가족 내 주된 생계부양자		① 본인 ② 배우자 ③ 부모님 ④ 자녀 ⑤ 형제, 자매 ⑥ 기타()		
(6) 한달 가구 총 소득		총 () 만원		
조사원 작성 항목	(7) 기관 소재지	서울시 () 구		
	(8) 기관 유형	① 지자체 위탁 ② 영리법인 ③ 비영리법인 중 사회적기업 ④ 비영리법인 중 협동조합 ⑤ 개인사업자		
	(9) 기관 규모	요양보호사 수 () 명, 대상자 수 ()명		

서울시 요양보호사 실태조사(시설용)

안녕하십니까?

본 설문조사는 현재 서울에서 일하고 있는 요양보호사들의 근무실태와 업무상의 어려움을 알아보기 위해 진행하는 것입니다. 설문조사 결과는 요양보호사의 근무조건을 개선하고 서울시의 요양보호사 지원정책을 수립하는 기초자료로 활용하게 됩니다. 뿐만 아니라 요양기관이 운영상 어떤 어려움을 겪고 있는지를 파악하여 이를 해결할 수 있는 노인장기요양보험법 개선방안을 마련하고자 합니다.

설문조사의 결과는 통계적인 자료로 사용할 것이며, 개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않을 것이며, 통계법 제8조에 의하여 보호를 받게 되므로 안심하시고 귀하의 의견을 말씀해 주시기 바랍니다. 바쁘신 와중에도 귀중한 시간을 내어 주신데 대해 진심으로 감사드립니다.

2013년 5월

○ 연구 기관 : 서울특별시 서울연구원
(사)보건복지자원연구원(02-3672-3440)

현재 일자리

1. 귀하의 현재 고용형태는 무엇입니까?

① 상용직 ② 기간제 ③ 기타 ()

- ▶ 상용직 : 근로계약기간의 정함이 없는 계약으로 정년이 보장되는 경우
- ▶ 기간제 : 근로계약기간이 정해져 있는 경우

1-1. 근로계약기간을 정했을 경우 그 기간은 얼마입니까? ()개월

2. 근로계약서(고용계약서)를 작성하고 문서로 받았습니까?

- ① 근로계약서를 작성하지 않았다
- ② 1부만 작성해서 기관만 보관하고 있다.
- ③ 2부 작성해서 나와 기관이 각각 1부씩 보관하고 있다.

3. 이전 직장을 포함해서 돌봄업무에 종사한 총 기간은 ? (간병, 가정봉사원 등 경력 포함)
 () 년 () 개월

3-1. 노인장기요양법에 따른 요양보호사로 근무한 총 기간은? () 년 () 개월

3-2 현재 기관에서 근무한 기간은? () 년 () 개월

노동 조건

4. 2013년 3월 1일부터 열악한 요양보호사의 처우를 개선하기 위하여 월 160시간 근무를 기준으로 처우개선비 10만원을 요양기관에 지급하고 있습니다. 160시간 미만 근무자는 시간에 비례해서 지급하고 있습니다. 현재 처우개선비를 받고 계십니까?

① 예 ② 아니오 ③ 모름

4-1 처우개선비를 받고 있는 경우, 받기 전과 후에 바뀐 내용에 대해 답해 주십시오.

구분	처우개선비 수령 전	처우개선비 수령 후
월 근무일	() 일	() 일
월 근무시간	() 시간	() 시간
월 급여 수령액	() 원	() 원

5. 처우개선비를 지급받는 경우, 처우개선비 지급과 관련하여 근로계약서를 다시 작성했습니까?

① 예 ② 아니오

5-1. 근로계약서를 다시 작성한 경우, 변경된 내용은 무엇입니까?

① 시급, 기본급 등 임금 기준 ② 근무시간 ③ 수당 지급 관련 ④ 기타()

6. 현재 급여명세서를 받고 계십니까? ① 예 ② 아니오

7. 다음 중 급여에서 공제되는 항목이 있습니까?

문 항	① 예	② 아니오	③ 모름
1) 퇴직금을 공제하여 적립한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 기부금이나 후원금 명목으로 공제한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 기타 () 명목으로 공제한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 다음 각 사항에 대해 표시해 주십시오.

문 항	① 예	② 아니오	③ 모름
1) 지정된 휴일에 일하는 경우 가산금을 지급받습니까?(휴일수당)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 연차 휴가를 사용하지 못하는 경우 수당을 지급받습니까?(연차수당)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 야간수당을 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 시간외수당을 지급받습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 급여에 퇴직금이 포함되어서 지급됩니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. 근무형태는 다음 중 무엇입니까?

- ① 낮근무(일근제) ② 24시간 격일제 ③ 12시간 교대제
 ④ 8시간 교대제 ⑤ 기타 ()

10. 하루 24시간을 기준으로 식사시간을 포함한 규정상 휴식시간은 몇 시간입니까?

- ① () 시간 ()분 ② 잘 모르겠다.

10-1. 하루 24시간을 기준으로 식사시간을 포함해서 실제로 사용하는 휴식시간은 몇 시간입니까?

- ① () 시간 ()분 ② 잘 모르겠다.

11. 식사 또는 휴식을 위해 별도로 마련된 휴식공간이 있습니까? ① 있다 ② 없다

12. 규정상의 근로시간 이외에 초과로 일하는 시간이 있습니까?(조회, 종례, 인수인계시간 등 포함)

- ① 있다 ② 없다

12-1. 초과근로시간에 대해 임금 및 가산수당이 지급됩니까?

- ① 지급된다. ② 지급되지 않는다.

13. 연차유급휴가를 사용할 수 있습니까?

- ① 자유롭게 사용할 수 있다.
 ② 대체근무자가 없기 때문에 연차휴가를 사용할 수 없다.
 ③ 본인이 대체근무자 일당을 지급하고 연차를 사용할 수 있다.
 ④ 요양기관에서 날짜를 지정해서 의무적으로 사용하게 한다.
 ⑤ 기타 ()

근로 환경 및 업무 내용

14. 근무 시 귀하가 혼자서 돌보는 이용자수가 주야간에 각각 몇 명입니까?

주간 : ()명 / 야간()명

15. 귀 시설은 야간에 누구와 함께 근무합니까?

- ① 간호사 ② 간호조무사 ③ 간호사, 간호조무사 모두 근무
④ 요양보호사만 근무 ⑤ 기타 직원()

15-1. 만약 야간에 요양보호사만 근무할 경우 한층에서 요양보호사 1인이 근무하는 경우가 있습니까? ① 예 ② 아니오

16. 요양업무와 상관없는 시설 청소, 주방 업무, 약 분류작업, 물품 창고정리 등 잡무를 한 적이 있습니까?

- ① 한 적이 없다. ② 가끔 한다. ③ 자주 한다. ④ 거의 매일 한다.

17. 요양업무를 하면서 드레싱(욕창치료, 소독 등), 석션, 배뇨관 삽입, 관장 등의 의료행위를 한 적이 있습니까?

- ① 한 적이 없다. ② 가끔 한다. ③ 자주 한다. ④ 거의 매일 한다.

18. 요양업무를 하면서 대상자나 보호자에게 다음과 같은 일을 겪은 적이 있습니까?

항 목	① 있다	② 없다
1) 언어, 신체접촉 등 성희롱이나 성폭력을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 언어폭력(욕설, 모욕적인 말 등)을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 신체폭력(구타, 집기 등에 맞음 등)을 경험한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. 이용자나 보호자에게 성폭력, 언어폭력, 신체폭력 등을 당한 경우 어떻게 대처하는 편입니까?

- ① 요양기관에 문제제기를 하고 기관 차원의 대응 조치 요구
② 건강보험공단에 신고
③ 대상자나 보호자에게 직접 시정요구를 한다.
④ 개인적으로 참고 넘김
⑤ 기타 ()

20. 현재 기관은 배상책임보험에 가입했습니까? ① 예 ② 아니오 ③ 모름

21. 요양업무로 인해 다치거나 아픈 적이 있었습니까? ① 있다 ② 없다

21-1. 다치거나 아픈 적이 있는 경우, 어떤 방식으로 처리를 하였습니까?

- ① 산재신청 안 하고 개인 비용으로 처리 ② 요양기관이 치료비를 지급해서 처리
③ 산재신청을 하여 산재 승인을 받음 ④ 산재 신청을 했으나 승인받지 못함

21-2. 산재보험 신청을 하지 않은 경우, 그 이유는 주로 무엇입니까? ()

- ① 산재보험 신청절차를 잘 몰라서
② 산재신청을 해도 인정받기 어려울 것 같아서
③ 기관이 협조해주지 않아서
④ 해고 기타 고용상 불이익이 걱정되어서
⑤ 요양기관이 보상해줘서
⑥ 가벼운 사고나 질병이어서
⑦ 기타 ()

22. 최근 1년 사이에 업무와 관련된 교육을 30분 이상 받은 적이 있습니까?

- ① 있다 (1년간 받은 횟수는 ___회) ② 없다

22-1. 교육은 주로 어느 시간에 이루어집니까?

- ① 업무시간 ② 점심시간 및 휴식시간 ③ 업무시간 이후

22-2. 근무시간 외에 교육을 받은 경우 기관에서 수당이나 식사 등을 지급합니까?

- ① 지급한다. ② 지급하지 않는다.

힘든 점 및 개선사항

23. 일하면서 힘든 점을 가장 중요한 순서대로 3가지만 답해 주십시오.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- ① 낮은 임금 ② 일자리의 불안정성
③ 높은 노동강도 ④ 대상자 및 보호자의 폭언, 폭행 등 비인격적 대우
⑤ 1일 8시간 근로가 보장 안 됨 ⑥ 일에 대한 낮은 사회적 평가
⑦ 요양 업무 이외의 부가적 노동 ⑧ 기타 ()

① 매우 불만족 ② 약간 불만족 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

① 거의 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

- ① 특별한 상황이 없는 한 계속 일하겠다.
- ② 조금이라도 괜찮은 일이 생기면 언제든 그만두겠다.
- ③ 다른 일을 구하지 못하더라도 조만간 그만두겠다.
- ④ 모르겠다.

① 예 → (27-1. 귀하도 참여하고 계십니까? ① 예 ② 아니오)
② 아니오 → (27-2. 모임이 필요하다고 생각하십니까? ① 예 ② 아니오)

① 예 ② 아니오

① 노동조합이나 요양보호사협회 등 당사자들의 직접적인 권익옹호 단체
② 시민단체, 정당 등 요양보호사에 대한 간접적인 지원 활동
③ 별 다른 필요성을 못 느낀다.
④ 기타()

- ① 서울시가 최우개선킴을 추가로 지급
- ② 최저시급, 요양 업무범위 명확화 등 요양기관에 지침 하달
- ③ 근로기준법 위반에 대한 신고센터 운영
- ④ 일자리 소개 및 취업지원
- ⑤ 요양보호사 지원센터 설립
- ⑥ 요양보호사 직무 향상 교육
- ⑦ 기타()

개인 및 기관 특성

(1) 성별	① 남성 ② 여성	(2) 연령	만 ()세
(3) 학력	① 초졸 이하 ② 중졸 ③ 고졸 ④ 2, 4년제 대졸 이상		
(4) 결혼여부	① 미혼 ② 결혼 유배우 ③ 결혼 무배우(이혼, 사별 등)		
(5) 가족 내 주된 생계부양자	① 본인 ② 배우자 ③ 부모님 ④ 자녀 ⑤ 형제, 자매 ⑥ 기타()		
(6) 한달 가구 총 소득	총 () 만원		
조사원 작성 항목	(7) 기관 소재지	서울시 () 구	
	(8) 기관 유형	① 지자체 위탁 ② 영리법인 ③ 비영리법인 중 사회적기업 ④ 비영리법인 중 협동조합 ⑤ 개인사업자	
	(9) 기관 규모	요양보호사 수 () 명, 대상자 수 ()명	