

세계도시동향

헤드라인뉴스	1	장애인 포용적 학교만들기 정책 본격 시행	빅토리아
문화·관광	3	지자체·식당검색사이트, '관광객 유치협력' 협정	요코하마
사회·복지	6	'홈리스 관련 사회문제 해결' 전략계획 수립	로스앤젤레스
	9	아픈 가족 있는 근로자에 유급가족휴가 보장	뉴욕
행재정·교육	11	플로리다 국제대학교 3·4학년 대상 행정인턴제도 운영	마이애미
환경·안전	13	도로함몰 원인 하수도관 2019년까지 재구축	도쿄
정보·기타	15	신개념 버스정류장 터치스크린에 쓸 32개 앱 선정	파리
뉴스인사이드	17	언론보도 분석을 통한 세계 주요 도시 정책 이슈와 동향	뉴욕 외



장애인 포용적 학교만들기 정책 본격 시행

맞춤형 교과과정 개발 등 다양한 지원프로그램 운영

호주 빅토리아주 / 행정·교육

- 호주 빅토리아주는 학교를 장애인 포용적인 교육환경으로 변모시키기 위해 장애인 교육 정책인 '특수 요구 계획(Special Needs Plan)'을 수립
 - '특수 요구 계획'은 기존 '장애학생을 위한 프로그램(Program for Students with Disabilities)'에 따라 장애인을 위한 교과과정 개발, 교사 지원, 학교의 물리적 환경개선 등을 지원하는 프로그램으로 구성
- 주요 프로그램
 - 포용 교육상(Outstanding Inclusive Education Award)
 - 이 상은 공립학교를 대상으로 장애학생들의 학업성취, 학교 교육 참여, 복지향상을 위한 노력을 인정하기 위해 제정됨.
 - 장애인 친화적인 교육을 제공하기 위해 혁신과 변화를 실행한 학교를 대상으로 심사를 거쳐 수상자 발표
 - 상금은 2만 5천 호주달러(약 2,300만 원)임.
 - 포용교육담당관(Principal Practice Leader) 신설
 - 담당관은 학교의 장애인 포용실태를 점검하고 격리교육 등 비포용적인 교육 관행의 존재 여부 등을 조사
 - 조사결과에 따라 개별학교의 교사와 교직원을 대상으로 한 직무교육의 필요성 검토
 - 현행 법령, 정책, 지침 등의 개선작업을 주도
 - '포용적 학교 기금'의 설치
 - 학교의 물리적 환경을 개선하기 위해 '포용적 학교 기금(Inclusive Schools Fund)'을 조성하여 앞으로 4년 동안 1천만 호주달러(약 90억 원)를 지원
 - 기금은 학교의 신청에 따라 1만 5천 호주달러(약 1,350만 원)에서 최대 2만 호주달러(약 1,800만 원)까지 지원됨.
 - 지원금은 시설의 현대화, 장애인의 이동성 개선, 접근성 향상 등에 사용



장애인 친화적인 학교 시설

- 장애인 교육지원 시스템(ABLES) 구축
 - ABLES(Abilities Based Learning and Education System)는 장애인 학생의 학습능력에 기반을 둔 교육지원 프로그램으로, 장애인의 교육성취를 평가하여 개별화된 접근을 가능하게 함.
 - 이 프로그램은 교사들이 평가결과에 따라 학습개선 계획을 수립하고 학업성취를 지속적으로 모니터링할 수 있도록 설계된 것임.
- 교사의 역량 강화
 - 모든 교사는 매년 포용적 교육에 관한 직무연수에 참여해야 함.
 - 대학 교과과정에도 장애인 학생을 가르치는 실습과정을 도입할 계획임.

<http://www.premier.vic.gov.au/making-schools-more-inclusive-in-the-education-state/>

<http://www.education.vic.gov.au/about/department/Pages/specialneeds.aspx?Redirect=1>

<http://www.education.vic.gov.au/about/department/Pages/inclusiveschoolsfund.aspx>

문화·관광

지자체·식당검색사이트, ‘관광객 유치협력’ 협정

일본 요코하마시 / 문화·관광

- 일본 요코하마시는 2016년 1월 외국인 관광객이 안전하고 편리하게 머물 수 있는 환경 구축을 위해 일본 음식점 검색 전문사이트인 ‘구루나비(ぐるなび)’와 ‘외국인 여행자 유치환경 정비에 관한 협정(訪日外国人旅行者受入環境整備に関する連携協定)’을 체결
- 협정 체결의 배경
 - 요코하마시는 시민의 요구와 지역사회가 해결해야 할 문제가 다양하고 복잡해지면서 시정부가 기업, NPO, 대학, 시민단체 등과 함께 지역의 새로운 가치를 공동으로 창출하기 위해 2009년부터 ‘공창 프론트(共創 フロント)’ 프로그램을 시행
 - ‘공창 프론트’는 시정부가 민간과 협력하여 새로운 사업기회를 창출하고 사회적 과제를 해결하기 위해 다양한 분야에서 민간 기업 및 단체로부터 상담 및 제안을 받아 시행하는 협력 프로그램
 - 구루나비는 ‘공창 프론트’ 프로그램을 활용하여 시내 음식점에서 외국인 여행자를 대상으로 한 서비스 개선방안을 제안한 후 이 협정을 체결
- 협정의 주요 내용
 - 다언어 메뉴 전환시스템 도입
: 약 6만 9천 개의 가맹점이 자기 점포의 PC에서 일본어로 메뉴와 식재료 등의 정보를 등록하면 구루나비 외국어판 사이트에서 영어, 중국어, 한국어로 자동 표시되는 시스템을 구축
 - 외국인 여행자 유치 관련 세미나 개최
: 구루나비가 축적한 자료를 토대로 하여 외국인 여행자 유치와 관련된 유용한 정보를 제공



다언어 메뉴(위)와 외국인 여행자 유치 관련 세미나 개최(아래)

- 음식점 정보지 제작
: 시내 음식점의 정보를 영어로 제작한 브로슈어를 관광안내소와 호텔 등에서 무료로 배포
- 외국인 여행자 정보수집
: 음식점용 설문과 구루나비가 축적한 빅데이터를 바탕으로 수집·조사된 다양한 외국인 여행자의 정보를 분석하여 그 결과를 요코하마시에 제공
- 구루나비가 제공하는 정보
 - 전국 식당의 주요 정보 제공 및 예약 기능
 - 음식점 경영에 필요한 판촉 기능이나 마케팅에 도움이 되는 자료 제공
 - 일본 전역의 음식점을 지역, 음식점을 찾는 목적, 역(驛), 상호명 등으로 검색 가능
 - 음식점의 구인안내



구루나비 사이트

<http://www.city.yokohama.lg.jp/seisaku/kyoso/front/>

<http://www.city.yokohama.lg.jp/bunka/gurunabi.pdf>

<http://www.gnavi.co.jp/company/profile/summary/>

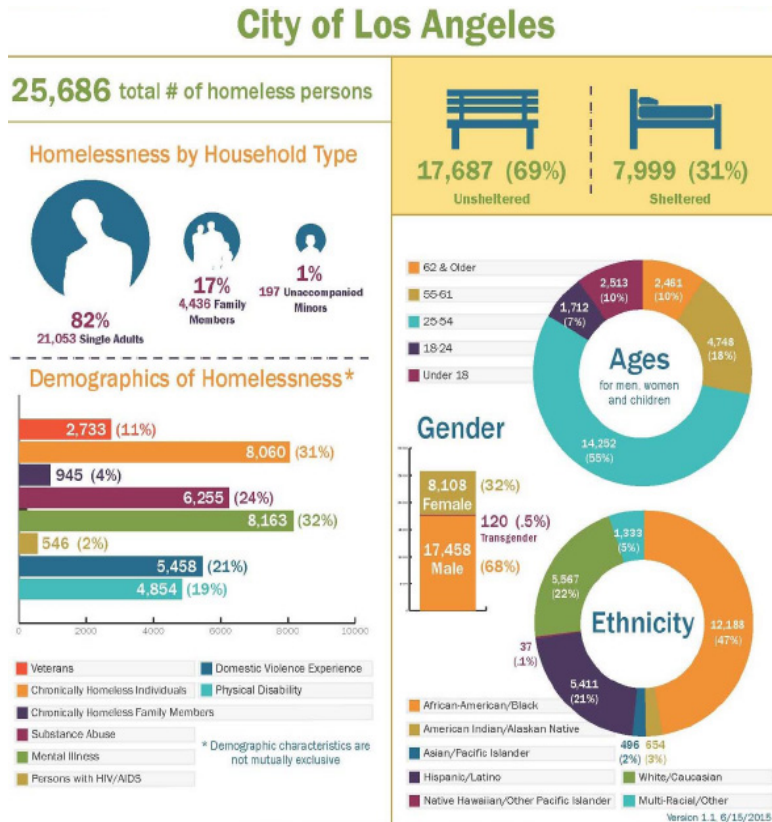
사회·복지

‘홈리스 관련 사회문제 해결’ 전략계획 수립

미국 로스앤젤레스市 / 사회·복지

- 미국 로스앤젤레스市는 미국 전역의 홈리스 수가 감소하는 추세에도 LA에서는 홈리스 문제가 지속되는 것에 주목하고 홈리스와 관련된 다양한 사회적 문제를 해결하기 위해 ‘홈리스 전략계획(Homelessness Strategy Report)’을 수립
- 개요
 - 인구 밀도가 높고 도시정부 소유의 건축물이나 토지의 여유분이 적은 로스앤젤레스시는 홈리스 정책을 지원할 공간과 시설이 부족함.
 - 로스앤젤레스시는 2015년도 홈리스 예산 1억 달러(약 1,200억 원)를 갑작스러운 기후문제 등으로 홈리스가 된 사람들을 긴급 지원하는 데 사용
 - 홈리스 정책을 LA 소재 5개 카운티와 협력하도록 방향을 제시
- 홈리스 현황
 - 1인 홈리스 82%, 가족단위 홈리스 17%
 - 이 중 32%는 정신건강의 문제로, 20%는 가정폭력으로, 19%는 건강 문제로 홈리스가 됨.
 - 연령대는 50% 이상이 25~54세, 남자가 68%, 대부분이 남미계와 흑인임.
- 주요 내용
 - 홈리스 관리의 중앙화
 - 관련 기준, 기술, 인력의 강화
 - 관련 부서의 지원 강화 및 관련 정보공유
 - 기관 간 연계시스템(Coordinated Entry System) 구축
 - ‘No Wrong Door(잘못된 문은 없다)’와 연계하여 각각의 공공서비스가 개인의 요구에 대응할 수 있도록 기관 간 연계
 - ‘No Wrong Door’
: 영국의 모든 지원기관에서 가장 중요한 원칙으로 도움이 필요한 사람이

있다면 그 사람을 최우선으로 하고, 어떻게 도움을 받을 수 있을지 그 방법을 찾아내는 것이 기관의 역할임.



로스엔젤리스의 홈리스 현황

- 거버넌스
 - 홈리스에 초점을 맞춘 거버넌스 기반시설이 자리 잡을 수 있도록 지속적으로 예산을 지출
 - 연방정부의 정책을 토대로 홈리스 정책에 대한 기관별, 홈리스 당사자, 해당 지역주민의 의견을 체계적으로 수렴
 - 홈리스 자문위원회 운영, 지역정부 간 협력, 전략위원회 운영
- ‘No Wrong Door’ 서비스
 - 도시정부가 언제든지 홈리스들에게 열려 있도록 경찰부터 도서관 직원에 이르기까지 도움이 필요한 사람이 있다면 이들에게 필요한 서비스를 제공

- 홈리스 예방
 - 홈리스 사례별 데이터 작성 및 분석
 - 계획에 대한 가이드라인 작성
 - 젊은 세대 중 위험에 노출된 사람을 위한 예방활동 시행
- 주택 및 주거
 - 어포더블 하우징(Affordable Housing)이나 홈리스를 위한 주택 제공에 사유지 사용
 - 주택의 재사용이나 쉼터 제공에 예산지출 강화
 - 바우처를 통한 주거제공 강화
 - 홈리스 정책에 보조금, 서비스, 쉼터보다 영구적으로 거주 가능한 주택 확보를 우선으로 함.
- 기타 서비스
 - 홈리스 내비게이션센터 운영
 - 청년층 홈리스를 위한 고용개발프로그램 시행
 - 구직활동과 대중교통 이용이 가능하도록 지원
 - 홈리스를 위한 정신건강센터 운영

<http://www.lamayor.org/city-los-angeles-releases-homelessness-strategy-report>

http://cao.lacity.org/Reports/20160108%20CHS_FinalTransmittal.pdf

아픈 가족 있는 근로자에 유급가족휴가 보장

미국 뉴욕주 / 사회·복지

- 미국 뉴욕주는 가족이 병에 걸려 간호가 필요할 때 12주에 걸쳐 유급휴가를 낼 수 있는 ‘유급가족휴가(Paid Family Leave)’ 법안이 통과되었음을 2016년 3월에 발표함.
- 배경
 - 뉴욕주는 근로자가 유급병가를 낼 수 있도록 하는 법과 출산 이후 부부가 유급휴가를 받을 수 있는 법에 이어 유급가족휴가법을 제정함.
 - 현재 뉴욕주 전체 근로자의 약 60%가 최대 12주의 무급가족휴가를 보장받고 있으나 여성근로자, 저소득 근로자, 싱글맘, 유색 근로자 등은 실제로 이 제도를 이용하는 데 한계가 있음.
- 주요 내용
 - 이 법에 따라 근로자들은 임금에서 소액을 공제하여 기금을 마련하므로 기업의 비용부담이 없음.
 - 공제금액은 프로그램 첫째 급여당 70센트(약 820원)로 시작하여 프로그램이 정착하는 2021년에는 급여당 1.47달러(약 1,710원) 수준으로 설정할 예정
 - 기업은 근로자의 휴가기간에 종업원 기금으로 임시직을 고용
 - 이 제도가 시행되면 근로자들은 2021년에 주당 1,000달러(약 117만 원)를 초과할 것으로 추정되는 뉴욕주 평균 주급의 최대 67%를 받을 수 있음.
- 유급가족휴가의 장점
 - 근로자들은 아픈 가족을 돌볼 수 있고 자신의 기본적인 생활도 가능
 - 기금은 직원들의 부담으로 충당되므로 기업에는 아무런 비용이 발생하지 않음.
 - 기업은 근로자의 이직에서 오는 인력손실을 막을 수 있고, 직원 채용과 교육 등의 비용 절감이 가능함.
 - 이 정책은 근로자 가족이 공공의 지원 없이 생계를 이어갈 수 있도록 도움을 주므로 공공지원에 대한 수요를 줄일 수 있음.
 - 장기적으로는 여성, 소수자, 저소득 근로자들이 불이익을 당하지 않도록 보호해줄 수 있을 것으로 기대됨.

- 유사 사례

- 캘리포니아주는 이 법을 제정하고 5년이 지난 후 기업을 대상으로 설문조사를 한 결과 전체 기업의 92.8%가 직원 이직률에서 긍정적 또는 중립적 영향을 경험하였다고 밝힘.
- 뉴저지주도 정책 시행 이후에 기업들의 실적에 아무런 영향이 없는 것으로 나타남.
- 근로자들의 프로그램 남용 우려가 있음에도 실제로 이와 같은 사례는 보고되지 않았음.

<https://www.governor.ny.gov/news/icymi-governor-cuomos-op-ed-newspaper-chance-smart-family-leave-new-york>

<http://www.newsday.com/opinion/governor-andrew-cuomo-a-chance-for-smart-family-leave-in-new-york-1.11532018>

<https://www.ny.gov/programs/paid-family-leave-strong-families-strong-ny>

행재정·교육

플로리다 국제대학교 3·4학년 대상 행정인턴제도 운영

미국 마이애미시 / 행재정·교육

- 미국 마이애미시는 플로리다 국제대학교(Florida International University, FIU) 3·4학년을 대상으로 시의 고위직 간부들과 함께 일하며 시정 전반을 경험할 수 있는 인턴십 프로그램(Executive Internship Program)을 시행
- 프로그램의 목표
 - 시정운영에 관심 있는 학생들에게 다양한 경험과 기회를 제공
 - 마이애미시의 미래 지도자 양성
- 프로그램의 개요
 - 마이애미시는 FIU와 협약을 통해 인턴십 지원자를 모집
 - 상세한 가이드라인을 수립하여 인턴십 과정을 체계적으로 운영
 - 학생들은 체계적인 워크숍과 간부들의 전문적인 멘토링을 통해 시정을 경험하며 매주 열리는 시장 주도의 부서장 회의에도 참석
- 프로그램의 참가자격
 - FIU에 등록된 3·4학년 중 평균 학점이 3.0 이상인 학생
 - 시정운영과 관련이 있는 언론 및 대중매체 관련 학과, 토목공학과, 건축학과, 보건위생 및 사회복지 관련학과, 행정학과 등의 학생
- 인턴십의 과정
 - 인턴십은 1주일에 16시간, 총 15주로 진행
 - 선발되는 학생은 20여 명
 - 학생들은 5명이 한 팀으로 구성되어 자신들의 관심분야에 적합한 프로젝트 팀에 배치되어 시정의 실재를 체험
 - 현장경험을 바탕으로 한 시정부 현안에 관한 솔루션과 정책제언을 제출함으로써 인턴십 과정을 마칩.

- 인턴십의 가이드라인

- FIU의 교수와 행정관이 다수의 검증된 학생을 시정부에 추천
- 지원자는 프로그램 코디네이터와 면담 후 시장단과의 인터뷰를 거쳐 최종 결정
- 선정된 학생들은 자신들의 업무 선호도에 따라 부서를 배정받으며, 학생은 부서 업무 표에서 3가지 업무영역을 선택
- 학생들은 2주에 한 번씩 2장 분량의 보고서를 FIU의 교수와 행정관에게 제출해야 하며, 마지막 주에는 6장 분량의 최종 보고서를 시정부의 프로젝트 감독관에게 제출함으로써 인턴십 과정을 수료
- 인턴십을 마친 학생들에게는 한 학기 동안 인턴십을 연장하면서 실무경험을 할 기회가 제공됨.

<http://www.miamidade.gov/mayor/program-overview.asp>

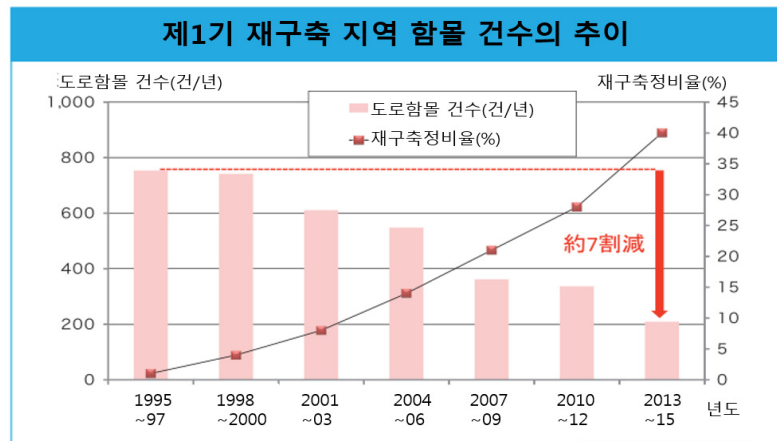
<https://cec.fiu.edu/2012/05/mdc-executive-internship-program/>

환경·안전

도로함몰 원인 하수도관 2019년까지 재구축

일본 도쿄都 / 환경·안전

- 일본 도쿄都는 지반약화 및 도로함몰 등과 관계가 많은 하수도관의 재구축 내용이 포함된 ‘도쿄도 하수도사업 경영계획 2016(東京都下水道事業・経営計画 2016)’ 5개년 계획을 수립
- 하수도관의 재구축
 - 필요성
 - 2020 도쿄올림픽의 원활한 개최를 위해 경기장 주변의 하수도 기능 유지 및 도로함몰 대책이 필요
 - 법정 내구연한을 넘어선 노후화된 하수관이 약 1,800km에 이르며, 20년 후에 약 8,900km로 증가
 - 경과
 - 1995년에 하수도관 재구축 사업을 시작하여 2015년까지 도심 면적의 40%를 재구축해 도로함몰 건수는 70% 정도로 감소함.
 - 도로함몰의 약 70%는 하수관의 노후화 등으로 발생하기 때문에 하수관을 PVC관으로 교체한 결과 도로함몰이 감소함.
 - 도쿄도는 도로함몰이 잦은 125곳을 ‘도로함몰 대책 중점지역’으로 선정하고 이 중 61개 지구의 하수관 교체를 완료함.
 - 향후 5년간의 재구축 계획
 - ‘제1기 재구축 지구’ 총 16,300ha 중 3,500ha를 앞으로 5년간 재구축
 - 도로를 뚫지 않고 기존 하수관을 새롭게 할 수 있는 재생공법을 활용
 - 수위가 높은 간선 하수의 흐름을 전환하는 대체 간선 등의 정비를 추진



재구축 지역의 도로함몰 건수 추이

- 하수도사업 계획의 주요 내용
 - 향후 5년간의 유지관리 계획
 - 보수가 필요한 간선 236km의 보수를 2019년까지 완료
 - 새로 선정된 도로함몰이 많은 42개 지구와 2020 도쿄올림픽 경기장의 주변 22개 지구를 도로함몰 대책 중점지역으로 선정하여 2019년도 말까지 보수 또는 재구축을 완료
 - 현장의 영상을 수집할 수 있는 장치를 확대·설치하여 재해현장의 상황과 일상적인 점검 등에서도 정보를 수집
 - 지진 등 재해발생 시 폐기물 처리의 지원체계 강화
 - 침전지 등의 콘크리트 시설에 부식방지 작업을 정기적으로 시행하여 사용 수명을 연장
 - 하수도 유지관리를 위한 과제
 - 하수도법 개정으로 부식의 우려가 큰 하수도관의 점검 빈도가 정해짐에 따라 이에 맞는 대책이 필요
 - PVC관으로 교체가 필요한 취부관이 약 114만 곳으로, 교체에 많은 시간이 소요됨.
 - 재해 상황 시 정보수집 수단의 다양화

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2c100.htm>

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/jigyoku/keieikeikaku/keikaku2016.htm>

http://www.gesui.metro.tokyo.jp/jigyoku/keieikeikaku/keikaku2016/02kubu_2016.pdf

정보·기타

신개념 버스정류장 터치스크린에 쓸 32개 앱 선정

프랑스 파리市 / 정보·기타

- 프랑스 파리市는 ‘지속가능한 스마트 시티 계획(Plan Ville Intelligente et Durable)’ 중 하나로 스마트시티형 버스정류장을 2015년부터 제작 및 설치 중
 - 스마트시티형 버스정류장은 IT와 친환경 기술을 결합한 정류장으로, 정류장에 충전과 데이터 전송이 가능한 USB 커넥터와 태양광 충전지를 설치하고, 지붕에는 녹색식물을 심음.
- 스마트시티형 버스정류장의 설치
 - 파리시는 작년 여름부터 올해 말까지 2천 개의 스마트시티형 버스정류장을 설치할 예정
 - 이 중 100개의 정류장에는 32인치 터치스크린을 설치
 - 터치스크린을 통한 서비스 제공
 - 파리의 시정정보를 포함한 다양한 정보를 실시간으로 제공
 - 인터랙티브(interactive) 서비스를 통한 다양한 문화정보 제공
 - 시민공모를 통해 선정된 앱을 제공
- 애플리케이션의 공모
 - 목적: 버스정류장의 주 이용자인 파리 시민, 일드프랑스 주민, 관광객에게 앱을 통해 도시의 다양한 정보를 제공
 - 선정기준: 버스정류장 이용자들의 수요 및 편의성 제공
 - 선정결과: 2015년에는 11개의 앱을, 올해는 32개의 앱을 선정
 - 앱 제공: 선정된 32개의 앱을 2016년 5월부터 터치스크린을 통해 1년간 제공
- 2016년 선정된 앱의 주요내용
 - 근린지역 정보 안내
 - Wemap: 실시간 지역사회의 생활정보를 지도에 표시해서 제공
 - Staying Alive: 심장 제세동기의 위치정보 제공

- Unlish: 배드민턴, 농구 등을 같이 하고 싶은 사람들을 연결해 주는 앱
- 관광
 - CulturArt App: 미술작품 수집가와 공예품 장인에 대한 문화가이드를 제공
 - Cultur'O Game: 게임을 통해 파리의 역사와 파리에서 활동한 예술가들의 이야기를 배우는 앱
 - Produits de France: 각 지방의 관광정보와 특산물을 소개
- 교통
 - Itransports: 목적지와 이동경로에 있는 문화시설이나 상업시설 등을 소개
 - Hapi: 대중교통으로 갈 수 있는 파리와 일드프랑스 지역의 문화유산 소개
 - Accessible.net: 장애인, 노인, 어린이를 동반하고 갈 수 있는 장소에 대한 위치정보를 제공
- 기타
 - Compost Challenge: 쓰레기 분리수거 방법을 재미있는 게임으로 만든 앱으로, 동네 텃밭에서 퇴비 만드는 법 등도 소개
 - Circulations: 사진콩쿠르 대회에서 입상한 젊은 유럽 사진가들의 사진을 소개
 - Les Anooki: 디지털 카드(편지)인 아누키(Anooki) 카드 시리즈를 편집해서 버스정류장에 게시할 수 있게 만든 앱

<http://www.paris.fr/actualites/abris-voyageurs-32-nouvelles-applications-sur-100-ecrans-3358>

언론보도 분석을 통한 세계 주요 도시 정책 이슈와 동향

세계 주요 도시 정책 이슈와 동향

- 미국 뉴욕市
- 영국 런던市
- 일본 도쿄都
- 싱가포르 싱가포르市
- 중국 상하이市

서울시 정책 이슈와 동향

세계 주요 도시 정책 이슈와 동향

뉴욕

- 2016년 뉴욕시 주요 사업 발표 2016.02.04
- 2016년 뉴욕시는 올해 주요 사업을 발표함. 2016년 뉴욕시의 주요 이슈는 불평등 해결, 삶의 질 개선, 21세기 경제분야의 글로벌 리더임. 주요 사업은 브루클린-퀸즈 철도 연계, 은퇴 후 삶을 위한 저축 프로그램, 21세기 혁신 클러스터 조성, 뉴욕시 청소(CleanNYC), 기성상업지역 활성화, 태양광 발전 사업, 주차비 모바일 결제, 뉴욕 경찰 총기 진압 계획, 버스전용차선 설치, 광대역 초고속 인터넷 설치, 지역사회 내 1차 의료서비스 제공, 도시 내 Wi-Fi 네트워크 구축(LinkNYC) 등임.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/134-16/one-new-york-working-our-neighborhoods---mayor-de-blasio-reports-the-state-ourcity>
- 이동 편의와 경제 발전을 위한 브루클린-퀸즈 철도 연계 계획 2016.02.16
- 하루 약 50,000명의 이동에 대한 편의 제공과 경제 발전을 위해 브루클린-퀸즈를 연계하는 철도 건설을 계획함. 철도 건설 계획을 통해 28,000개의 임시 일자리 창출과 20억 달러(약 30조 원)의 경제적 파급 효과를 기대함.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/176-16/mayor-de-blasio-details-latest-plans-the-brooklyn-queens-connector--new-21st-century-transit#/0>
- 경제활성화와 일자리 창출을 위한 21세기 혁신 클러스터 조성 2016.02.04
- 거버너스 아일랜드 내 21세기 혁신 클러스터 조성을 통한 활성화 계획을 발표함. 역사지구 재생과 녹지공간 조성을 계획하고, 혁신 클러스터를 조성하여 기업과 학교 내 일자리 창출과 경제활성화를 도모함.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/131-16/state-ourcity-mayor-de-blasio-transformation-governors-island-year-round#/0>
- 은퇴 후 삶을 위한 맞춤형 저축 프로그램 수립 2016.02.04
- 뉴욕시민의 은퇴 후 삶을 보장하기 위한 은퇴 저축 프로그램을 계획함. 은퇴 이후의 생활 보장 프로그램이 마련되지 않은 기업(근로자 10인 이상)의 직원을 대상으로, 자동등록을 통해 개인 퇴직 계좌를 개설하고, 개인의 능력에 맞게 맞춤형 저축 계획

을 수립할 수 있게 함.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/132-16/state-ourcity-mayor-de-blasio-plan-retirement-security-all-new-yorkers>

- 뉴욕시 청결 유지를 위한 청소(CleanNYC) 시행 2016.02.03
- 뉴욕시 청결 유지를 위한 뉴욕시 청소(CleanNYC) 시행을 발표함. 5개 자치구의 상업지역 내 보도 청소와 낙서 제거 작업, 쓰레기 수집일을 주말까지 확대 시행, 고속도로 갓길 및 램프 청소 등을 시행함.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/125-16/state-ourcity-mayor-de-blasio-clean-yc---holistic-effort-keep-communities-clean#/0>

- 도시환경 개선을 위한 초고속 무료 Wi-Fi 네트워크 구축 2016.02.18
- 21세기 도시환경 패러다임의 전환과 지역 간 디지털 격차 해소를 위해 'LinkNYC'를 계획함. 주요 계획내용은 뉴욕시 5개 자치구 내에 광대역 초고속 무료 Wi-Fi 네트워크 구축과 무료 국내 전화, USB 충전 포트 등의 구비임.

<http://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/184-16/mayor-de-blasio-public-launch-link-nyc-program-largest-fastest-free-municipal#/0>

런 던

- 케임브리지와 스탠스테드 공항 간 철도 연계 계획 발표 2016.02.16
- 런던시의 경제성장 도모를 목표로 케임브리지와 스탠스테드 공항 간 철도 연계 계획을 발표함. 철도 연계 계획은 런던의 경제적 지원을 목적으로 하며, 계획 시행을 통한 신규 주택 건설과 일자리 창출 등을 기대함.

<https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/west-anglia-taskforce-lays-out-track-ahead>

- 에너지비용 절감을 위하여 보일러 교체 제도 시행 2016.02.02
- 런던시 최초로 에너지 효율을 높이고 에너지 비용을 절감하기 위해 보일러 교체 제도를 시행함. 보일러 교체 지원을 통해 연간 탄소 배출 절감과 주택당 연간 약 60만원의 에너지 비용 절감을 기대함.

<https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/new-26m-boris-boilers-cashback-scheme>

- 도시안전 개선과 젊은 층 보호를 위한 지원 프로그램 시행 2016.02.02
- 런던시 최초로 조직폭력단의 위협에서 젊은 층을 보호하고 도시안전을 개선하기 위한 지원 프로그램을 시행함. 젊은 층에 정신건강 전문상담과 약물의 오용 방지 등 다양한 프로그램을 지원함.

<https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/new-scheme-reaches-every-corner-of-london>

도쿄

- 2016년 도쿄도 중점 사업 발표 2016.02.10
- 2020년 도쿄올림픽·장애인 올림픽의 성공적인 개최와 지속적인 발전 도모를 위해 2014년에 세계 제일의 도시 도쿄도를 목표로 한 ‘도쿄도 장기비전’을 수립함. 이에 따라 2020년을 대비하여 ‘도쿄도 장기비전’에서 제시한 8개의 도시전략과 25개의 정책지침에 따른 2016년 중점 사업을 발표함.

※ 2016년도 중점 사업: http://www.seisakukikaku.metro.tokyo.jp/tokyo_vision/vision_28jigyo.pdf

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2a400.htm>

- ‘도쿄도 교통 경영 계획 2016’ 수립 2016.02.12
- 2020년 도쿄올림픽·장애인 올림픽과 그 이후의 미래를 위해 2016년부터 2021년까지 구상 단계 사업을 포함한 ‘도쿄도 교통 경영 계획 2016’을 수립함. 안전·안심 확보를 최우선으로 교통 서비스 향상을 도모하고, 마을만들기, 관광 진흥, 환경오염 물질 배출 줄이기 등 도쿄 주요 사업과 연계하여 계획을 수립함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2f100.htm>

- 장애인 취업 지원 협의회 개최 2016.02.05
- 2024년 말까지 장애인 고용인원을 4만 명으로 늘리기 위해 도쿄도 장애인 취업 지원 협의회를 개최하여 단체·기업 등을 비롯한 관계기관과의 연계를 도모함. 주요 의제 안건은 장애인의 취업 이행 현황과 장애인 고용 지원체계 방안 논의임.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KONDAN/2016/02/40q25200.htm>

- **다문화 공생 지침서 발간** 2016.02.16
 - 세계를 리드하는 글로벌 도시로 도약하기 위해 다문화 공생의 기본개념과 시책 방향을 담은 다문화 공생 지침서를 발간함. 일본인과 외국인이 동참하고 활동할 수 있는 다문화 공생 사회의 실현을 위한 다양한 시책을 수립함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2g100.htm>
- **의료·돌봄 맞춤형 고령자 주택 시범사업 운영** 2016.02.22
 - 고령자에게 의료·돌봄 맞춤형 서비스를 제공하고, 안심하고 거주할 수 있는 의료·돌봄 맞춤형 고령자 주택을 시범적으로 운영함. 총 43호(싱글용 37호, 가구용 6호)의 주택과 방문간호 서비스를 제공함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2016/02/20q2m400.htm>
- **민간사업자와 공동으로 도쿄 브랜드 홍보 시행** 2016.02.29
 - 해외 관광객 유치를 위해 민간사업자와 공동제휴를 맺음. 해외 25개국에 점포를 둔 무인양품(MUJI)의 제품을 활용하여 도쿄 브랜드의 홍보를 시행함. 타이페이와 뉴욕시의 무인양품 판매상품 10,000점을 연계해 관광객에게 인기 있는 도쿄타워나 관광지 등 도쿄를 이미지화하여 거리를 재현함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2016/02/20q2t500.htm>
- **아파트 관리 촉진 계획(안) 수립에 필요한 의견 수렴** 2016.02.08
 - 아파트 거주자의 고령화와 아파트 관리 부실 등의 우려에 대비하기 위해 아파트 관리 촉진 계획(안) 수립에 필요한 아파트의 적정 관리와 재생 촉진 방안 의견을 수렴함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/BOSHU/2016/02/22q28400.htm>
- **‘도쿄도 하수도 사업 경영 계획 2016’ 수립** 2016.02.12
 - 2020년까지 도쿄도민의 생활 지원과 미래 환경 개선을 위한 ‘도쿄도 하수도 사업 경영 계획 2016’을 수립함. 도쿄도는 시민 안전 보호와 쾌적한 생활 지원, 좋은 상수 환경 및 환경부하가 적은 도시 실현, 최소비용으로 최상의 서비스 제공 등을 목표로 8,900억 엔(약 9조 3천억 원)을 투자하기로 함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2c100.htm>

- ‘도쿄도 상수도 경영 플랜 2016’ 수립 2016.02.12
- 정수장과 기반시설의 재구축을 위해 ‘도쿄도 상수도 경영 플랜 2016’을 수립함. 안정적인 고품질의 물 제공, 위기관리 및 효율적 경영, 상수도 시스템 발전 등을 목표로 함.

<http://www.metro.tokyo.jp/INET/KEIKAKU/2016/02/70q2c500.htm>

싱 가 포 르

- 사회통합을 위한 복합문화시설 계획 발표 2016.02.22
- 싱가포르 최초로 사회통합을 위한 복합문화시설 계획을 발표함. 전체 규모는 5.3ha로, 공연·예술 극장, 5,000석 규모의 경기장, 도서관, 상점, 지역 사회 클럽 등을 계획함.

<http://www.gov.sg/news/content/the-straits-times-integrated-community-hub-will-have-something-for-everyone>

- 민간기업에 보육시설 추가 설치 2016.02.01
- 직장생활을 하는 여성이 지속적으로 증가하면서 민간기업에 보육시설 설치 증대가 요구됨. 이에 따라 민간기업에 보육시설을 설치할 때 비용의 절반을 지원함.

<http://www.gov.sg/news/content/the-straits-times-more-childcare-centres-set-up-at-workplaces>

- 의료서비스 향상 기본계획 수립 2016.02.06
- 앞으로 20년 동안 싱가포르 종합병원의 의료서비스 향상을 위한 기본계획을 수립함. 기본계획의 주요 내용은 질 높은 치료서비스 제공, 헬스 케어 능력 향상, 환자의 접근성 개선 등이며, 이를 위해 시설과 기술의 결합을 시행하고, 병원 규모를 현재의 3배로 늘려 더 많은 환자를 수용할 수 있도록 계획함.

<http://www.gov.sg/news/content/the-straits-times-patient-focused-integrated-healthcare>

상 하 이

- ‘2016년 대중교통 관리 계획’ 발표 2016.02.17
- ‘2016년 대중교통 관리 계획’으로 교통이 혼잡한 지하철역에 대피시설 설치, 육교

에 미끄럼 방지 포장 및 에스컬레이터 설치, 버스 정류장에 LED 버스정보 전광판 설치, 지하철 노선 220km 확장 및 지하철 차량 증대, 택시 플랫폼 연계 및 증대 등을 계획함.

<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node27118/node27818/u22ai82043.html>

- **상하이 일자리 계획 수립** 2016.02.20
- 상하이시에서 50만 개의 신규 일자리 창출 및 실업자 수 25만 5천 명 이하 유지, 실업률 4.4% 이하 유지 등을 위한 일자리 계획을 수립함. 1만 명의 창업과 60만 명의 취업을 위하여 전문교육을 지원함.

<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node27118/node27818/u22ai82075.html>

- **경제성장 도모할 대규모 사업 투자 계획 발표** 2016.02.18
- 상하이시의 경제성장을 도모할 대규모 사업 투자 계획을 발표함. 2016년에 착수하여 3년 동안 투자할 분야는 민간항공, 첨단장비, 정보기술, 해양 엔지니어링, 자동차 산업 등 총 19개 산업임.

<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node27118/node27818/u22ai82054.html>

- **주택 소유 촉진 가능한 소형 주택 공급 계획 발표** 2016.02.24
- 상하이 시민의 주택 소유 촉진을 위한 소형 주택 공급 계획을 발표함. 도시 외곽지역에 신규 주택을 건설할 때 60~70%, 도시지역에 신규 주택을 건설할 때 70%를 90㎡ 이하의 소형주택으로 건설하게 함. 또한, 층수별로 4층~6층 아파트는 90㎡, 7층~11층 아파트는 95㎡, 11층 이상의 아파트는 100㎡로 면적을 제한함.

<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node27118/node27818/u22ai82094.html>

「세계 주요 도시 정책이슈와 동향」은 뉴욕, 런던, 도쿄, 싱가포르, 상해 등 세계 주요 대도시 보도자료에 발표된 정책을 지속적으로 소개합니다. 서울시 정책 개발 및 이슈 발굴에 참고할 수 있도록, 정책의 선도성을 지니거나 시사점을 줄 수 있는 다양한 분야의 사례를 중심으로 발췌하였습니다.

편집담당자 : 기획조정본부 심아름 연구원

서울시 정책 이슈와 동향

서 울

- 서울역 고가 프로젝트 기본설계(안) 확정 2016.02.01
- 서울역 고가에 17개 보행길을 조성하여 사람이 ‘걷는 길’로 재생시키는 계획을 확정함. 고가 위에 카페, 도서관, 야외무대, 꽃집 등 20여 개 편의시설과 화분 겸용 벤치 135개소, 장미광장, 목련광장 등 16개 광장을 조성하여 도심 속 공중휴식처를 제공함.
- ※ 17개 보행길: ①퇴계로, ②남대문시장, ③회현동, ④송례문, ⑤한양도성, ⑥대우재단 빌딩, ⑦호텔마누, ⑧세종대로, ⑨지하철(서울역 4호선), ⑩버스환승센터, ⑪서울역광장, ⑫공항터미널, ⑬청파동, ⑭만리동, ⑮손기정 공원, ⑯중림동, ⑰서소문공원
- http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160201&list_end_date=20160201&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25873&act=VIEW
- 현대자동차 부지 개발계획(안) 발표 2016.02.17
- 현대자동차 부지에 전시장, 국제 수준의 공연장과 컨벤션 시설, 글로벌 업무시설 등을 갖춘 105층의 메인타워를 조성해 미래 서울의 MICE 산업 심장부로의 재탄생을 계획함. 이를 위해 공공성 확보, 친환경 건축물 건설, 대중교통 중심체계 강화, 안전·방재시스템 구축 등을 계획함.
- http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160217&list_end_date=20160217&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25999&act=VIEW
- 인접한 시내버스와 마을버스 정류소를 하나로 통합 2016.02.29
- 서울시는 시민들이 버스를 좀 더 편리하게 이용할 수 있도록 시내버스 정류소와 마을버스 정류소 간 거리가 30m 이내인 버스정류소를 통합함. 또한, 시내버스와 마을버스의 도착시각이 표시되는 버스도착정보 안내단말기도 41개 정류소에 설치함.
- http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160229&list_end_date=20160229&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26118&act=VIEW
- 일자리 창출과 노동환경 개선을 위한 일자리노동국 출범 2016.02.03
- 서울시민의 안정적 일자리 창출과 노동환경의 개선을 위해 ‘일자리노동국’을 출범함.

지방정부 최초로 도입한 ‘노동정책기본계획’의 실행력을 확보하고 일자리·노동문제에 선제적으로 대응하여 시민들에게 현장밀착형, 체감형 일자리서비스를 제공함.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160203&list_end_date=20160203&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25905&act=VIEW

- **청년과 참여자주도형 중심으로 뉴딜일자리사업 개편** 2016.02.05
- 뉴딜일자리사업을 청년 중심으로 재편하고, 참여자주도형 일자리로 전환함. 주요 개편사항은 ①청년중심·참여자주도형, ②경력형성, ③민간일자리 연계 성과평가 및 참여자 관리 강화, ④참여기간 유연화 및 연중 신규일자리 사업 발굴 등임.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160205&list_end_date=20160205&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25937&act=VIEW

- **일자리를 창출한 외국인 투자기업에 고용보조금 지원** 2016.02.23
- 2015년 연간 신규 고용인원이 전년 대비 10명을 초과하고, 서울시가 전략적으로 육성하고 있는 8대 신성장동력산업분야의 외국인 투자기업에 고용보조금과 교육훈련 보조금을 지원함. 외국인 투자기업의 신규 근로자 채용을 유도하여 일자리 창출을 도모하고, 서울의 경제를 활성화하고자 함.

※ 8대 신성장동력산업: IT 융합산업, 디지털콘텐츠산업, 녹색산업, 비즈니스서비스업, 패션·디자인, 금융업, 관광컨벤션업, 바이오메디컬 산업

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160223&list_end_date=20160223&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=2&communityKey=B0158&boardId=26047&act=VIEW

- **일자리 대장정 캠페인 연중 시행** 2016.02.25
- 일자리 문제 해결을 위해 일자리 창출 현장을 직접 방문하고, 기업-대학-노동계의 협력을 통해 전 사회적 참여를 이끌어 내는 ‘일자리대장정’을 지속적으로 추진함. 매월 마지막 주를 일자리대장정 주간으로 선정하고, 연중 캠페인성으로 추진해 전 사회가 일자리 창출에 힘을 모으고 성과를 가시화하는 것을 목표로 함.

※ 2016 서울시 청년일자리종합계획: ①취업준비를 위한 공간과 일자리정보·서비스를 종합적으로 제공하는 〈일자리 카페〉 300개소를 2020년까지 서울시 전역에 조성해, ②서울형 강소기업 1,000개를 발굴해 10,000명의 청년에게 질 좋은 일자리를 찾아주고, ③복지확대와 경제성장을 통해 일자리를 늘리며, ④ 청년들의 생애 첫 직장인 아르바이트 일터에서의 권리를 보호해 일한 만큼 대우받고, ⑤일자리의 양과 질을

동시에 추구하는 서울형 일자리 모델을 만드는 것임.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160225&list_end_date=20160225&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26077&act=VIEW

- **에너지 사용 절감을 위한 녹색건축물 설계기준 강화** 2016.02.03
- 건축물의 에너지 사용 절감을 위해 ‘서울시 녹색건축물 설계기준’을 전면 개정함. 건축물의 성능 기준 강화를 통한 냉난방 에너지 사용량 최소화를 목표로 2023년 신축건축물 제로에너지 실현과 2030년 온실가스 배출 40% 감축을 추진함.

※ ‘서울시 녹색건축물 설계기준’: ①복잡한 에너지 성능 평가체계 현실화 및 에너지소비 총량 평가 대상 확대, ②단열 등 다양한 패시브(passive) 요소 도입으로 건물의 기본성능 향상 유도, ③신재생에너지 생산량 확대 로드맵 제시

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160203&list_end_date=20160203&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25903&act=VIEW

- **경제민주화 도시 서울 발표** 2016.02.11
- ‘시장의 공정성’, ‘경제적 약자 보호’, ‘상생과 협력의 경제 환경’을 조성하여, 공정한 삶의 가치가 실현되는 사람 중심의 ‘경제민주화 특별시, 서울 선언’을 발표함. 세 가지 핵심가치인 상생·공정·노동권 보장 실현을 위해 중소기업 및 소상공인 분야, 금융취약계층 분야, 불공정 거래 분야, 생산자·소비자 분야, 임대차 분야, 노동권 분야 등 16개의 실천과제를 제시함.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160211&list_end_date=20160211&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=25952&act=VIEW

- **‘2016년 MICE 산업 육성 계획’ 발표** 2016.02.24
- 고부가가치 미래성장산업인 MICE 산업 육성을 위해 ‘2016년 MICE 산업 육성계획’을 발표함. 2018년까지 세계 3대 MICE 도시 도약을 목표로 체계적인 MICE 유치확대, MICE 참가자의 만족도와 소비지출의 확대를 위한 환대서비스 강화, 시민·업체·서울시가 함께하는 MICE 거버넌스 체계 구축, MICE 청년취업 창출을 위한 ‘MICE 인재뱅크 프로그램’ 운영을 계획함.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160224&list_end_date=20160224&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26077&act=VIEW

eNum=1&communityKey=B0158&boardId=26065&act=VIEW

- **치매 예방을 위한 주거환경 개선 가이드북 발간** 2016.02.22
- 고령화 시대 주거환경 변화를 통해 노인의 치매 속도를 늦추고 치매를 예방할 수 있는 ‘인지건강 주거환경 가이드북’을 국내 최초로 발간함. 가이드북 내용은 기본원칙, 공간별 개선사항, 체크리스트, 실제 시범가구 사례 등으로 구성됨.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160222&list_end_date=20160222&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26041&act=VIEW

- **2020년 글로벌 디지털 수도 기본계획 발표** 2016.02.23
- 디지털을 활용한 시민 소통과 거버넌스 강화를 위해 ‘서울 디지털기본계획 2020’을 시행함. 비전을 ‘새로운 연결, 다른 경험 Global Digital Seoul 2020’ 실현으로 설정하고 이를 위한 4대 전략(소셜특별시, 디지노믹스, 디지털사회혁신, 글로벌 디지털리더)과 54개의 실행과제를 발표함.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160223&list_end_date=20160223&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26049&act=VIEW

- **토지대장과 등기부 간 미일치 소유주를 찾는다** 2016.02.29
- 하나의 토지에 토지대장(지적공부)과 등기부의 소유자가 일치하지 않는 토지의 실소유자를 찾는 「‘시민의 땅’ 소유자 찾아주기 사업」을 연내에 추진하기로 함. 1937년부터 55년간 이루어진 ‘토지구획정리사업’으로 환지 처분된 토지(85만 4,097필지) 중 토지대장과 등기부가 일치하지 않거나 등기가 누락된 땅을 일제히 조사·정비하기로 함.

http://spp.seoul.go.kr/main/news/news_report.jsp?searchType=TITLE&searchWord=&list_start_date=20160229&list_end_date=20160229&pageSize=10&branch_id=&branch_child_id=&pageNum=1&communityKey=B0158&boardId=26117&act=VIEW

「서울시 정책 이슈와 동향」은 서울시에서 발표하는 다양한 분야의 보도자료 중에서 연구에 유용하거나, 세계 주요 도시 정책과 유사한 내용을 중심으로 발췌하였습니다.

편집담당자 : 기획조정본부 심아름 연구원