

## 목차

01 연구개요	2
1_연구배경 및 목적	2
2_연구내용 및 방법	3
02 서울시 노동정책기본계획과 정책적 우선순위	6
1_서울시 노동정책기본계획의 주요내용	6
2_서울시 노동정책기본계획의 의의와 과제	11
03 전문가 설문조사 결과	16
1_조사개요	16
2_조사결과	17
3_종합 및 시사점	26
04 서울시 노동정책의 핵심 전략사업	30
1_공공부문의 모범적 사용자 역할 강화: 생활임금 민간확산	30
2_공공부문의 모범적 사용자 역할 강화: 민간위탁 부문 고용안정화	32
3_서울시 사회서비스재단 설립	37
4_서울시 일자리노동국 업무영역 확대	38
5_‘노동법 지키기 서울캠페인’ 추진	41
참고문헌	61
부록	62
Abstract	69

## 표

[표 2-1] 서울시 노동정책기본계획 과제별 단위과제	7
[표 2-2] 서울시 노동정책기본계획 11대 핵심사업	9
[표 2-3] 서울시 노동정책기본계획의 주요사업	11
[표 3-1] 응답자 특성	17
[표 3-2] 서울시정에서의 노동정책의 정책 우선순위	17
[표 3-3] 2대 정책목표의 중요도 응답비율	18
[표 3-4] 4대 정책과제의 중요도 평가	19
[표 4-1] 민간위탁 총괄현황	32
[표 4-2] 서울시 민간위탁 수탁기관의 고용형태별 인원	32
[표 4-3] 서울시 민간위탁 수탁기관의 비정규직 비율 분포	33
[표 4-4] 위탁 유형별 비정규직 고용 현황	33
[표 4-5] 수탁업체 선정방식별 비정규직 고용 현황	34
[표 4-6] 근로계약 작성, 교부, 근로조건 명시위반 현황	42
[표 4-7] ‘노동법을 지켜라’ 캠페인 및 서명운동 방식과 내용	44
[표 4-8] 3대 고용기초질서 관련 법 및 주요내용	46
[표 4-9] 노동법 지키기 관련 유사 캠페인 종합	50
[표 4-10] 참여가능 기관 및 단체(예시)	52
[표 4-11] 개별협약 추진 및 이행계획 예시	54
[표 4-12] 세대별 미디어 매체이용 특성	60

## 그림

[그림 2-1] 서울시 노동정책기본계획 비전체계	6
[그림 3-1] '취약근로자 권익보호' 정책대상 우선순위	19
[그림 3-2] 11대 핵심사업의 중요성 평가	20
[그림 3-3] 노동교육, 홍보 확대 및 내실화	21
[그림 3-4] 적극적인 취약계층 보호	21
[그림 3-5] 고용안정	22
[그림 3-6] 적정임금 보장	22
[그림 3-7] 노동정책 추진행정 기반 마련	22
[그림 3-8] 민간거버넌스 구축	22
[그림 3-9] 안전한 노동환경 조성	23
[그림 3-10] 9대 세부사업에 대한 중요도 평가(5점 척도)	24
[그림 3-11] 민간위탁 고용구조 개선	25
[그림 3-12] 생활임금 민간확산	25
[그림 3-13] 공공조달 개선을 통한 고용구조 개선	25
[그림 3-14] 서울시 노사민정협의회 실질화	25
[그림 3-15] 노동관련 공무원 교육강화	26
[그림 3-16] 명예근로감독관 제도 도입	26
[그림 3-17] 노동복지센터 25개 자치구로 확대	26
[그림 4-1] 서울시 노동관련 조직 개편	38
[그림 4-2] 고용노동부 본부 조직도	40

[그림 4-3] 우리나라의 열악한 노동환경 실태	42
[그림 4-4] 고용노동부와 한국프랜차이즈산업협회 「실천결의」 협력내용	48
[그림 4-5] ‘노동법 지키기 서울캠페인’의 목표, 전략과 의제	50
[그림 4-6] ‘노동법 지키기 서울캠페인’ 공동협약 체결 및 시행계획 수립·점검	55
[그림 4-7] 서울시 노동정책기본계획과 ‘노동법 지키기 서울캠페인’의 연계	56
[그림 4-8] ‘노동법 지키기 서울캠페인’의 성공을 위한 중앙정부와의 협력	57
[그림 4-9] ‘노동법 지키기 서울캠페인’ 단계별 홍보전략	59

