

요약 및 정책건의

1 연구 개요

1.1 연구의 배경 및 목적

- 사회와 정책이 급변하는 현 시대에 발맞춰 서울시에서도 유연한 행정대처가 필요하나, 일부 행정절차의 복잡성과 부서 간 칸막이, 불명확한 역할 및 책임 등으로 인해 시기적절하게 대처하지 못하는 경우가 종종 발생하고 있음.
- 이에, 원활하게 정책을 추진할 수 있는 효율적이고 능동적인 행정절차를 구축할 수 있도록 해당 부문에 대한 행정혁신 방안을 도출하고자 함.
- 한편, 글로벌화되는 세계에서 서울시정도 대도시 내부에만 초점을 두는 시정에서 탈피해, 서울시의 도시경쟁력과 글로벌 리더십을 한층 더 강화할 수 있는 전략적 방안을 강구해야 함
- 이러한 여건을 고려해, 이 연구는 2가지 차원을 중심으로 서울시정의 합리적 개선방안을 논의하고자 함
- ① 행정절차상 절차를 개선하여 업무상 패스트트랙을 실현할 수 있도록 행정혁신방안을 연구함
- ② 글로벌 차원에서 도시경쟁력과 글로벌 리더십을 갖출 수 있도록 정책적 비전 및 방향을 재정립할 수 있는 전략을 모색함

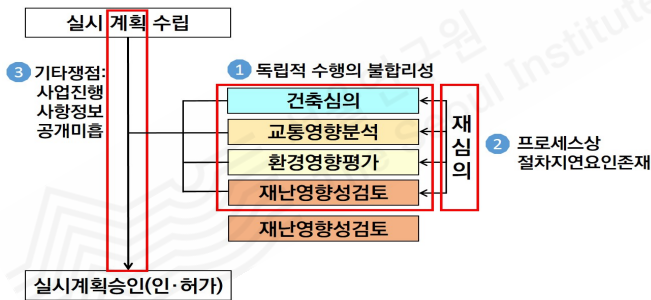
2 주요 연구결과

2.1 행정절차 개선을 위한 방향 및 세부 방안

- 최근 행정지연과 관련한 주요 이슈는 ① 인·허가 지연, ② 업무연계 미흡, ③ 역할 및 책임의 불명확 등 3가지로 구분하였으며, 각 이슈의 대표사례에서 쟁점사항을 도출함.

① 인·허가 지연

“건축물의 인·허가 업무”에 있어서 주요 쟁점사항은 3가지로, **건축심의의 및 사전영향평가의 상호 독립적 수행의 불합리성 존재**, 합의단계 부재에 따른 사업지연 발생, 건축심의 및 사전영향평가 진행사항 공개 미흡 등 임.



“산업입지 지원 업무”는 지구지정과 진흥계획을 이원화하여 운영됨에 따라 절차상 업무처리 지연이 발생하고 있음

② 업무연계 미흡

서울시는 부서 간 융합행정 촉진의 일환으로 온라인 협업관리시스템인 ‘상생협력의 장’을 2014년 7월 구축·운영하고 있으나, 시스템의 낮은 이용 참여율과 협업실적과 인사·평가 시스템과의 연계 미흡, 융합행정의 활성화를 위한 적절한 전담체계 부재 등의 문제점이 나타나고 있음

③ 역할 및 책임의 불명확

조직 내 역할과 책임의 불명확해, 주무기관에서 수행해야 하는 업무를 산하기관에 전가하여 업무절차의 지연 등 시행착오 발생, 담당주체의 전문성 부재로 인한 업무처리가 지연, 다양한 기관이 상호 연계되어 추진하는 업무에서 주무부서의 컨트롤타워로서의 역할수행 미흡 등의 한계 존재

2.2 서울시 글로벌 도시경쟁력 강화 및 글로벌 리더십 구축

- 글로벌 도시경쟁력에 관한 다양한 평가체계가 존재하는 가운데, 현재 서울시는 주요 경쟁력 평가에서 6위~14위를 기록
 - 서울의 글로벌 도시경쟁력은 세계도시경쟁력평가(Global Urban Competitiveness Index) 10위(2012년), 세계경쟁도시지수(Global Power City Index) 6위(2013년), City of Opportunity (PwC) 14위(2014년)을 기록
- 도시경쟁력 평가는 모두 다수의 평가지표로 구성되어 있으므로 이 연구에서는 전략적 차원을 고려해 3개 분야로 평가지표들을 대별하여 분석하였음
 - ① 경제력 지표(경제분야 지표) 분야
 - ② 삶의질 지표(사회분야 지표) 분야
 - ③ 국제교류 지표(국제분야 지표) 등
- 서울시의 경우, 경제력 지표(경제지표) 분야와 국제교류 지표 분야는 경쟁우위를 보이는 반면, 삶의질 지표(사회지표) 분야가 경쟁열위를 보이고 있음
 - 주요 경쟁력평가들을 살펴보면, 경제력 지표의 경우 R&D환경, 인재확보 용이성, 소프트웨어 개발·디자인, 디지털경제, 창업용이성 등이 강점

- 반면, 경제자유도 수준, 정치·경제환경에 따른 사업위험지수 등은 취약지표에 해당
- 국제교류 지표는 국제컨벤션 개최건수, 국제교통인프라(항공) 등에서 강점을 보인 반면, 컨벤션시설 및 숙박시설 등의 인프라는 다소 취약 함
- 관광객 수, 관광객 쇼핑과 외식 만족도 등 국제 교류·관광 관련 서비스 질도 약점
- 삶의 질 지표는 주거질(임대료 등), 의료수준, 수질 및 대기오염, 도시안전(재해, 안전사고, 범죄 등), 문화예술환경 등 전반적으로 취약한 것으로 나타남

구분		세부 평가지표	
		GPCI(모리기념재단)	City of Opportunity(PwC)
경제력 지표 (경제분야 지표)	강점	연구자 수·연구개발비 산업재산권(특허) 등록 수 세계상위300대기업 수 BS산업 종사자 ·우수인재 확보용이성	초고속데이터망 SW개발·디자인 디지털경제·창업용이성 경제서비스분야 고용
	취약	경제자유도 수준 ·평균임금수준 정치·경제환경에 따른 사업위험지수	사업운영위험도·지재권 보호 외국인연구자 지원
국제교류 지표 (국제분야 지표)	강점	국제컨벤션 개최건 수 해외방문객 수·국제항공 승객 수 국제선 직항편 취항도시 수	세계100위 공항 비자면제국가 수 외국 대사관 및 영사관 수
	취약	관광객 쇼핑만족도 및 외식만족도 문화역사 전통 접촉기회 호텔 수 및 고급호텔 객실 수	외국인관광객수 외국인직접투자(FDI) 유치

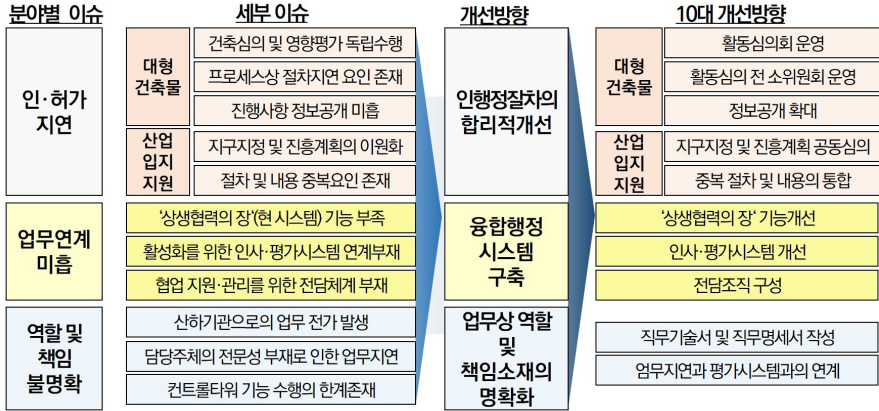
구분		세부 평가지표 (GPCI, 모리기념재단)	
삶의 질 지표 (사회분야 지표)	강점	대중교통 시스템 및 정시성	통근 소요시간
	취약	평균 주택임대료·외국인거주민 수 인구 대 의사 수·교통사고 사망자 수 인구 대 살인자 수·도심-공항 접근성	극장콘서트홀 수 ·예술창작환경 수질, SO2, NO2 농도 도심부 녹지상황·재해취약성 재생에너지 이용율

- 상기 평가결과를 고려해, 경쟁력강화를 위한 체계적 전략을 모색하는 것이 필요함

3 정책 건의

3.1 행정절차 개선을 위한 방향 및 세부 방안

- 첫째, 인허가 지연에 대한 개선방향은 ‘행정절차의 합리적 개선’이며, 이를 위한 세부방안으로 아래와 같은 5가지 방안을 도출함.
 - 건축심의 및 3대 사전영향평가 합동심의회 운영
 - 합동심의 전 각 분야의 소위원회 운영
 - 건축심의 및 사전영향평가의 정보공개 확대
 - 산업입지 선정 업무의 지구지정·진흥계획심의 공동심의
 - 지구지정·진흥계획심의 상 중복 절차 및 내용 통합
- 둘째, 업무연계 미흡에 대한 개선방향으로 ‘융합행정 시스템 구축’을 제시하였으며, 이에 따른 3개 세부방안 도출.
 - 현 협업시스템인 ‘상생협력의 장’ 기능개선
 - 융합행정 활성화를 위한 인사·평가시스템 개선
 - 융합행정 추진 및 관리를 위한 전담조직 구성
- 셋째, 역할 및 책임의 불명확에 대한 개선방향은 ‘업무상 역할 및 책임소재의 명확화’로서, 이에 따른 2개의 세부방안 도출.
 - 역할 명확화 및 업무전문성 조사를 위한 직무기술서 및 직무명세서 작성
 - 업무지연과 평가시스템과의 연계



3 2 서울시의 글로벌 도시경쟁력 강화전략 추진방향

- ① 현재의 종합계획(master plan) 성격의 도시경쟁력 방안을 현재 계획 및 시정 주요 사업 가운데 실행가능하고, 전략적 효과가 큰 방안을 중심으로 선택과 집중하는 전략계획(Strategic Plan)으로 전환
- ② 전략적 효과를 높이기 위해 민선 6기 맞춤형 지표대응전략을 모색하도록 함
- ③ 계획의 실효성 강화를 위해 효율적 도시경쟁력 관리체계를 구축하여 전담체계를 강화하고, '전략관리'를 위한 '경쟁력강화합동회의'를 운영하면서 주기적 평가·모니터링을 실시하여 '글로벌도시경쟁력강화 백서' 등을 발간하도록 함

- 1) 창조형 도시경쟁력 강화전략: 3대 전략 8대 추진과제 20대 추진방안
 - 경제력지표 강화를 위한 '서울형 창조경제 육성' 전략
 - 경제력 지표 분야 강점지표의 지속 강화 방향을 고려해, 다음과 같은 3대 추진과제 핵심으로 하는 "서울형 창조경제 육성 전략" 추진
 - ① 서울형 창조산업의 글로벌 역량 강화

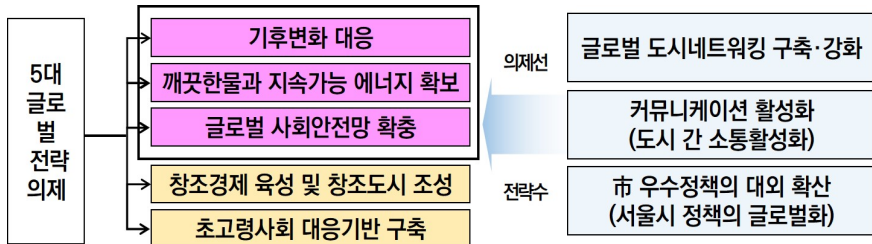
- ② 글로벌 창조인재 유치·양성
- ③ 창조경제를 견인하는 창업도시 조성(‘굿스타트업 서울’ 프로젝트)
- **삶의 질 지표 개선을 위한 ‘글로벌 창조도시 조성’ 전략**
- 삶의 질 지표(사회지표) 분야 약점지표의 획기적 개선을 고려해, 다음과 같은 3대 추진과제를 근간으로 하는 “글로벌 창조도시 조성 전략” 추진
 - ① 글로벌 정주여건 지속적 개선
 - ② 글로벌 기업·인재가 선호하는 스마트 도시환경 구축
 - ③ 도시의 문화·창조활력 제고
- **국제교류 지표 향상을 위한 ‘글로벌 도시외교 활성화’ 전략**
- 국제교류 지표 분야의 강점지표 고려시, 다음과 같은 2대 추진과제를 근간으로 하는 “글로벌 도시외교 활성화 전략” 추진
 - ① 국제적 수준의 MICE인프라 확충
 - ② 서울시 주도의 도시 간 글로벌네트워킹 구축·활성화
- 추진과제 중 “② 도시 간 글로벌 네트워킹 구축·활성화”는 서울시가 글로벌 리더십을 강화하는데 핵심 요소로서, 세부 전략적 방안 구체화 필요

2) 서울의 위상제고와 글로벌 리더십 강화

- 글로벌 경쟁력 강화의 핵심전략의 하나인 ‘글로벌 리더십 창출’은 글로벌 사회의 질서를 구축하고 합리적 규범 확립을 선도하는 것임
- 서울이 이러한 글로벌 리더십을 강화하기 위해서는 ‘① 선제적 글로벌 의제 설정’ 하에, 다음과 같은 “의제선도 전략”이 필요
 - ② 도시 간 글로벌 네트워킹 구축강화
 - ③ 커뮤니케이션 활성화(도시 간 소통 활성화)
 - ④ 서울시 우수정책의 대외 확산(서울시 정책의 글로벌화)
- 이를 위해 5대 “글로벌 전략어젠다”를 도출하였으며, 이를 중심으로

ICLEI 회장도시에 기반한 글로벌 리더십 강화 전략을 논의함.

- ‘기후변화 대응’ 의제는 이미 ICLEI 내에서 다수의 정책으로 활발히 진행되고 있으며 서울시도 오랜 기간 논의해오고 있으므로 의제선도전략의 대상의제에서 제외함



- 의제1: ‘깨끗한 물과 지속가능한 에너지 확보’ 의제선도 전략
 - 주제별 네트워크인 ‘Sustainable Urban Water’(SUW, 가칭) 네트워크 신설
 - 신설될 주제별 네트워크에 기반한 도시 간 국제교류프로그램 운영
 - 수자원 분야 ODA사업 및 에너지 분야 ‘Local Renewables Model Communities Project’ 추진으로 서울시의 혁신정책 보급·확산
- 의제2: ‘글로벌 사회안전망 확충’ 의제선도 전략
 - 도시 간 교류·소통 위한 ‘Asian Safety Cities Forum’(ASCF, 가칭) 개최 추진
 - ‘Asian Safety Cities Network’(ASCN, 가칭) 신설을 통한 아시아권 도시 간 재해·재난 대응체계 확립
 - ‘ICLEI City Talk’의 실질적인 지식교류 및 실시간 정보접근성 강화
 - 선진적 도시안전 대응체계 공유를 위한 ‘현장학습’ 프로그램 운용
- 의제3: ‘초고령화사회 대응기반 구축’ 의제선도 전략
 - 초고령화사회 문제를 향한 국제적 협의체로 ‘초고령화사회 시장회의’(Mayors for post-aged society, 가칭) 결성

- 초고령화사회 의제를 다루는 Wiki-type 온라인 정보시스템, 「Talking on Aging」(가칭) 구축·운영
- 저출산·고령화 관련 서울시의 우수정책 발굴 및 홍보
- **의제4: ‘창조경제 육성 및 창조도시 조성’ 의제선도 전략**
- 동아시아 주요 도시 시장 및 산학 전문가가 광범위하게 참여하는 ‘글로벌 창조경제 국제포럼’ 운영
- 서울시 주도로 창조경제 육성 및 창조도시 조성을 공동 모색하는 ‘동아시아 대도시 창조경제네트워크’를 구축
- 아시아 창조경제를 선도하는 창조도시 서울을 상징화하기 위해 ‘크리에이티브서울페스티벌’(Creative Seoul Festival, 가칭) 개최

