



# CONTENTS

## 01 장애인 관광, 수요 지속 증가로 장려정책 필요

- 1\_장애인 관광, 누구나 누리는 보편적 권리
- 2\_여행, 장애인에게 또 하나의 불편한 장애물
- 3\_서울시 장애인 관광정책, 지원정책보다 미흡

## 02 장애인 관광, 핵심인 '여행사슬'이 여전히 끊겨

- 1\_장애인을 '관광소비 주체'로 보는 인식전환이 미흡
- 2\_교통수단, 숙박, 관광지, 쇼핑이 하나로 연결 안 돼
- 3\_장애인 전문여행사 수익성 불확실하고 전문인력 부족

## 03 서울시 장애인 관광 활성화 위한 다양한 해법

- 1\_장애인, 관광활동 주인이자 소비 주체로 인식 필요
- 2\_원스톱 서비스 등 장애인 관광 활성화 기반 마련
- 3\_장애인 관광 전문가이드 키우고 정보네트워크 구축
- 4\_'장애인 전문여행사·여행상품 인증제' 신중한 검토

