

목차

01 연구개요	2
1_연구배경과 목적	2
2_연구내용과 방법	4
02 노숙인 실태와 지원정책 현황	8
1_노숙인 실태와 지원체계	8
2_분야별 서울시 노숙인 지원정책 현황	30
3_해외 노숙인 실태와 지원정책	55
03 서울시 노숙인 지원정책 이슈와 쟁점	74
1_분야별 이슈와 쟁점 발굴을 위한 전문가 조사	74
2_분야별 노숙인 정책 주요 이슈와 쟁점	93
04 결론: 서울시 노숙인 정책 발전방안	108
1_기반 강화 방안	109
2_분야별 발전방안	114
참고문헌	135
부록	138
Abstract	155

표 목차

[표 1-1] 이 연구의 노숙인 정책 분야 구분	4
[표 1-2] 연구수행을 위한 전문가 간담회 구성과 운영	5
[표 2-1] 전국 노숙인 등의 현황(2016~2020년)	9
[표 2-2] 지역별 노숙인 등의 현황(2020년)	9
[표 2-3] 서울시 거리 및 시설노숙인 수(2013~2020년)	10
[표 2-4] 쪽방주민 현황(2020년)	11
[표 2-5] 최근 5년간 노숙인 지원 예산(2017~2021년)	13
[표 2-6] 노숙인복지시설 유형별 사업내용	14
[표 2-7] 노숙인 시설 수, 입소자 및 종사자 현황(2021년)	15
[표 2-8] 노숙인 일시보호시설 현황(2021년)	16
[표 2-9] 노숙인 자활시설 현황(2021년)	16
[표 2-10] 노숙인 요양시설 현황(2021년)	17
[표 2-11] 노숙인 재활시설 현황(2021년)	18
[표 2-12] 노숙인 진료시설 지정 현황(2021년)	19
[표 2-13] 노숙인 급식시설 현황(2021년)	19
[표 2-14] 쪽방상담소 현황(2021년)	20
[표 2-15] 노숙인 권리장전	21
[표 2-16] 연도별 서울시 노숙인 정책 목표(2009~2021년)	24
[표 2-17] 주거지원사업의 지원내용	28
[표 2-18] 연도별 임대주택 신규 공급물량(2013~2020년)	29
[표 2-19] 종합지원센터 현황(2021년)	32
[표 2-20] 쪽방상담소의 기능	32

[표 2-21] 노숙인 1종 의료급여 개요	34
[표 2-22] 자활의 집 지원실적	36
[표 2-23] 임시주거지원사업 지원실적	38
[표 2-24] 공공임대주택 공급물량 추이	40
[표 2-25] 희망원룸 개요	41
[표 2-26] 지원주택 운영 현황(2019~2020년)	43
[표 2-27] 저렴쪽방 운영 현황	46
[표 2-28] 쪽방지역 공공개발사업 추진현황	49
[표 2-29] 최근 3년간 서울시 노숙인 일자리 지원실적	52
[표 2-30] 노숙인 신용회복사업 수혜인원 및 금액(2008~2018년 누계)	53
[표 2-31] 국가별 노숙인 현황	56
[표 2-32] 「Expanding the Toolbox」에서 제시된 대응 전략	59
[표 2-33] 노숙인 연합의 제공서비스	62
[표 2-34] Lucky Duck Foundation과의 협업을 통한 노숙인 서비스 제공	65
[표 2-35] 핀란드의 주거우선 접근방식의 원칙	70
[표 3-1] 조사설계	74
[표 3-2] 조사내용	75
[표 3-3] 응답자 특성	75
[표 3-4] W.Dunn의 분석틀	78
[표 3-5] 노숙인 주요 사업별 평가	80
[표 3-6] 직군별 노숙인 복지 분야 쟁점 중요도	81
[표 3-7] 직군별 노숙인 주거 분야 쟁점 중요도	83
[표 3-8] 직군별 노숙인 일자리 분야 쟁점 중요도	85
[표 3-9] 노숙인을 고용한 사회적기업과 주요 업무 내용	104
[표 4-1] 사회복지관의 사업(제23조의2제3항 관련)	112
[표 4-2] 노숙인 정책 전 분야 공통 정책과제	114
[표 4-3] 복지 분야 정책과제	119
[표 4-4] 주거 분야 정책과제	129
[표 4-5] 일자리 분야 정책과제	133

그림 목차

[그림 2-1] 서울시 자치구별 거리노숙인 밀집 현황(2019년)	11
[그림 2-2] 노숙인 시설 구분	14
[그림 2-3] 노숙인 자립지원 기본계획의 정책목표와 단위사업	23
[그림 2-4] 이 연구에서의 노숙인 정책 분야 구분	24
[그림 2-5] 서울시 노숙인 지원절차(공급자)	26
[그림 2-6] 서울시 노숙인 지원절차(수요자)	26
[그림 2-7] 노숙인 일자리 지원체계	30
[그림 2-8] 임시주거지원사업 절차	38
[그림 2-9] 임시주거지원사업에서 자치구 의뢰 절차	38
[그림 2-10] 공공임대주택 공급 절차	40
[그림 2-11] 희망원룸의 내부공간	42
[그림 2-12] 지원주택 공급 절차	43
[그림 2-13] 지원주택 운영기관 선정	43
[그림 2-14] 지원주택 입주자 선정	44
[그림 2-15] 지원주택의 외관과 내부공간	45
[그림 2-16] 영등포 쪽방지역 개발계획(안)	48
[그림 2-17] 용산구 동자동 쪽방지역 개발계획(안)	48
[그림 2-18] 노숙인 공동작업장 현장	50
[그림 2-19] 노숙인 일자리 갖기 사업 현장	51
[그림 2-20] 서울노숙인일자리지원센터	53
[그림 2-21] 샌디에이고 노숙인 현황	64
[그림 2-22] Lucky Duck 재단의 직업훈련 모습	65

[그림 2-23] 사회주택 공급을 위한 서명 이미지	72
[그림 3-1] 노숙인 복지 분야에서 가장 중요한 정책 우선순위	76
[그림 3-2] 노숙인 주거 분야에서 가장 중요한 정책 우선순위	77
[그림 3-3] 노숙인 일자리 분야에서 가장 중요한 정책 우선순위	77
[그림 3-4] 노숙인 사업 평가(전체)	78
[그림 3-5] 노숙인 사업 평가(10개 사업)	79
[그림 3-6] 노숙인 복지 분야 주요 쟁점	81
[그림 3-7] 노숙인 복지 분야 주요 쟁점 관련 시급히 해결해야할 것	82
[그림 3-8] 향후 노숙인 복지를 위해 가장 필요한 정책	82
[그림 3-9] 노숙인 주거 분야 주요 쟁점	83
[그림 3-10] 노숙인 주거 분야 주요 쟁점 관련 시급히 해결해야 할 것	84
[그림 3-11] 향후 노숙인 주거를 위해 가장 필요한 정책	84
[그림 3-12] 서울시 노숙인 일자리 주요 쟁점	85
[그림 3-13] 노숙인 일자리 분야 주요 쟁점 관련 시급히 해결해야할 것	86
[그림 3-14] 향후 노숙인 일자리를 위해 가장 필요한 정책	86
[그림 3-15] 서울시 노숙인 지원대상의 적절성	87
[그림 3-16] 서울시 노숙인 정책목표의 적절성	89
[그림 3-17] 서울시 노숙인 세부정책목표의 적절성	90
[그림 3-18] 서울시 노숙인 지원조직의 적절성	91
[그림 3-19] 서울시 노숙인 정책 지원절차의 적절성	92
[그림 3-20] 서울시 노숙인정책의 지원단계별 문제 접근 우선순위와 시급도	93
[그림 4-1] 노숙인시설 변화 계보	108
[그림 4-2] 분야별 발전방안 종합	109
[그림 4-3] 중단기 지원절차 개편(안)	115
[그림 4-5] 노숙인 주거지원 프로그램의 변천	123
[그림 4-6] 노숙인일자리 3·4단계 확충 방안 도식화	131