

## 부록:

### 대피시설에 대한 서울시민 인식조사 설문지

#### 대피시설에 대한 서울시민들의 인식 설문조사

안녕하십니까?

저희 회사는 서울연구원의 의뢰로 「대피시설에 대한 서울시민들의 인식 설문조사」를 실시하고 있습니다. 재난이 발생하면 피해규모에 따라 시민들이 일시적으로 또는 일정기간 대피시설에 대피해야 하는 상황이 발생하는데, 현재 서울에는 **민방위대피시설, 지진대피시설(옥외, 실내), 이재민 임시주거시설, 무더위·한파쉼터** 등 재난유형 및 체류형태에 따른 다양한 유형의 대피시설이 있습니다.

본 조사는 이러한 대피시설에 대해 시민들이 얼마나 알고 있고, 대피해야 할 재난상황이 발생한 경우 이용의향은 어떠한지, 대피시설의 시설환경에 대해 어떤 점을 중요시하며 필요로 하는지 등을 조사하여 **대피시설 환경개선을 위한 정책방안을 모색하는 데 참고자료로 활용**하고자 하는 목적을 갖고 있습니다.

선생님께서 응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거하여, 익명으로 처리되며 연구 목적 이외에는 다른 목적으로 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

이 설문조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래의 연락처로 연락주시기 바랍니다.

바쁘신 와중에도 질문에 협조해 주셔서 다시 한 번 감사드립니다.

2021. 06

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| 조사 주관 | 서울연구원 (담당자 연락처 : 02-2149-1183,1293) |
| 조사 수행 | (주)한국리서치 (담당자 연락처 : 02-3014-0096)   |

**SQ1.** 귀하께서 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?

- |                             |                             |                             |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 서울 | <input type="checkbox"/> 부산 | <input type="checkbox"/> 대구 | <input type="checkbox"/> 인천 | <input type="checkbox"/> 광주 |
| <input type="checkbox"/> 대전 | <input type="checkbox"/> 울산 | <input type="checkbox"/> 경기 | <input type="checkbox"/> 강원 | <input type="checkbox"/> 충북 |
| <input type="checkbox"/> 충남 | <input type="checkbox"/> 세종 | <input type="checkbox"/> 전북 | <input type="checkbox"/> 전남 | <input type="checkbox"/> 경북 |
| <input type="checkbox"/> 경남 | <input type="checkbox"/> 제주 |                             |                             |                             |

SQ2. 귀하께서 현재 거주하고 계신 지역(구)은 어디입니까?

- |                              |                              |                               |                               |                              |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 종로구 | <input type="checkbox"/> 중구  | <input type="checkbox"/> 용산구  | <input type="checkbox"/> 강북구  | <input type="checkbox"/> 성북구 |
| <input type="checkbox"/> 도봉구 | <input type="checkbox"/> 노원구 | <input type="checkbox"/> 중랑구  | <input type="checkbox"/> 동대문구 | <input type="checkbox"/> 광진구 |
| <input type="checkbox"/> 성동구 | <input type="checkbox"/> 은평구 | <input type="checkbox"/> 서대문구 | <input type="checkbox"/> 마포구  | <input type="checkbox"/> 강서구 |
| <input type="checkbox"/> 양천구 | <input type="checkbox"/> 구로구 | <input type="checkbox"/> 영등포구 | <input type="checkbox"/> 동작구  | <input type="checkbox"/> 관악구 |
| <input type="checkbox"/> 금천구 | <input type="checkbox"/> 서초구 | <input type="checkbox"/> 강남구  | <input type="checkbox"/> 송파구  | <input type="checkbox"/> 강동구 |

SQ3. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ☐ 남성 ☐ 여성

SQ4. 귀하의 나이(연세)는 만으로 어떻게 되십니까?

- |                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 만15세~만19세 | <input type="checkbox"/> 만20세~만29세 | <input type="checkbox"/> 만30세~만39세 |
| <input type="checkbox"/> 만40세~만49세 | <input type="checkbox"/> 만50세~만59세 | <input type="checkbox"/> 만60세 이상   |

SQ5. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- |                                     |                                    |                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 초등학교 졸업 이하 | <input type="checkbox"/> 중학교 졸업    | <input type="checkbox"/> 고등학교 졸업 |
| <input type="checkbox"/> 대학 재학/졸업   | <input type="checkbox"/> 대학원 재학/졸업 |                                  |

SQ6. 귀하와 같이 살고 계신 가구원 수는 본인 포함하여 몇 명입니까?

- 본인 포함 가구원 수 총 (     ) 명

SQ7. 귀하와 같이 살고 계신 가족의 한 달 가구소득은 얼마 정도입니까?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 월 99만원 이하      | <input type="checkbox"/> 월 100~199만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 200~299만원 이하 |
| <input type="checkbox"/> 월 300~399만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 400~499만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 500~599만원 이하 |
| <input type="checkbox"/> 월 600~699만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 700~799만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 800~899만원 이하 |
| <input type="checkbox"/> 월 900~999만원 이하 | <input type="checkbox"/> 월 1,000만원 이상   |   |

### [참고] 주요 대피시설의 종류

재난 등 위급한 상황이 발생하면 시민들의 생명과 신체, 재산을 보호하기 위하여 또는 재난으로 인한 주거시설의 피해로 인해 일시적으로 피신하거나 일정기간 임시 거주할 수 있도록 행정기관 등 재난관리기관은 다양한 종류의 대피시설을 지정·운영하고 있는데, 대표적으로 다음과 같은 대피시설이 있음

#### ■ 민방위 비상대피시설

민방위사태(전시·사변과 같은 비상사태, 재난사태 등) 발생시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 시설(독립대피호, 건축물 지하층, 지하상가, 지하차도, 지하주차장, 지하철 역사 등 지하 구조물)

#### ■ 이재민 임시주거시설

각종 재난으로 인해 주거시설을 상실하거나 사실상 주거가 불가능한 경우 이재민 및 일시대피자의 임시거주를 위해 제공되는 시설(학교, 경로당, 공공시설 등)

#### ■ 지진대피시설

옥외 대피장소: 지진발생 초기 구조물 파손 및 낙하물로부터 안전한 외부대피장소(운동장, 공원, 공터 등)

이재민 실내구조소: 지진피해로 인해 주거지가 파손된 경우 이재민의 구호 및 임시거주를 위해 제공되는 시설(학교, 공공시설 등)

#### ■ 무더위쉼터, 한파쉼터

여름철 폭염 기간 중 더위에 취약한 사람을 보호하고 더위를 피하기 위해, 또는 겨울철 한파에 취약한 사람을 보호하고 한파를 피하기 위해 지정·운영하는 시설(경로당, 공동주택, 공공시설, 복지시설, 근린생활시설 등)

문1. 귀하께서 **알고 계시거나 들어본 적이 있는 대피시설**은 어떤 것이 있습니까? (중복체크)

- ☐ 민방위 비상대피시설
- ☐ 이재민 임시주거시설
- ☐ 지진 대피시설(옥외 대피장소, 이재민 실내구호소)
- ☐ 무더위쉼터, 한파쉼터
- ☐ 기타( )
- ☐ 대피시설에 대해 알고 있거나 들어본 적이 없다

문2. 귀하께서는 다음 중 어떤 장소들이 **대피시설로 지정되어 있다고** 생각하십니까? (중복체크)

- ☐ 학교(교실, 강당, 운동장 등)
- ☐ 경로당
- ☐ 공동주택(단지 내 주민공동시설, 지하주차장, 부대시설 등)
- ☐ 공공시설(주민센터, 구청, 소방서, 보건소, 도서관 등)
- ☐ 공원 및 오픈스페이스(광장, 마당 등)
- ☐ 근린생활시설(은행, 상가 등)
- ☐ 판매시설(백화점, 마트, 쇼핑몰 등)
- ☐ 복지시설(사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동센터 등)
- ☐ 체육시설(체육관, 체육센터 등)
- ☐ 업무시설(오피스 빌딩 등)
- ☐ 역사·터미널(지하철 역사, 버스터미널 등)
- ☐ 종교시설(교회, 성당, 사찰 등)
- ☐ 의료시설(병원 등)
- ☐ 지하보도·차도, 지하도상가
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

문3. 귀하께서 살고 있는 지역(집 주변)에 재난 시 이용되는 대피시설이 어디에 있는지 **알고 계십니까?**

- ☐ 알고 있다
- ☐ 모른다

**문3-1.** 위의 문3에2서 대피시설이 어디에 있는지 ‘알고 있다’고 응답한 경우, 어떤 장소에 있는 대피시설입니까? (중복체크)

- ☐ 학교(교실, 강당, 운동장 등)
- ☐ 경로당
- ☐ 공동주택(단지 내 주민공동시설, 지하주차장, 부대시설 등)
- ☐ 공공시설(주민센터, 구청, 소방서, 보건소, 도서관 등)
- ☐ 공원 및 오픈스페이스(광장, 마당 등)
- ☐ 근린생활시설(은행, 상가 등)
- ☐ 판매시설(백화점, 마트, 쇼핑몰 등)
- ☐ 복지시설(사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동센터 등)
- ☐ 체육시설(체육관, 체육센터 등)
- ☐ 업무시설(오피스 빌딩 등)
- ☐ 역사·터미널(지하철 역사, 버스터미널 등)
- ☐ 종교시설(교회, 성당, 사찰 등)
- ☐ 의료시설(병원 등)
- ☐ 지하보도·차도, 지하도상가
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문3-2.** 위의 문3에서 대피시설이 어디에 있는지 ‘알고 있다’고 응답한 경우, 어떤 종류의 대피시설인지 아십니까? (중복체크)

- ☐ 민방위 비상대피시설
- ☐ 이재민 임시주거시설
- ☐ 지진 대피시설(옥외 대피장소, 이재민 실내구호소)
- ☐ 무더위쉼터, 한파쉼터
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문4.** 귀하께서는 재난으로 인해 또는 재난상황을 가정한 모의훈련을 통해 대피시설을 일시적으로 (몇 분 또는 몇 시간, 최대 1일 미만) 이용해본 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

**문4-1.** 위의 문4에서 '예'라고 응답하신 경우, 어떤 장소에 있는 대피시설입니까? (중복체크)

- ☐ 학교(교실, 강당, 운동장 등)
- ☐ 경로당
- ☐ 공동주택(단지 내 주민공동시설, 지하주차장, 부대시설 등)
- ☐ 공공시설(주민센터, 구청, 소방서, 보건소, 도서관 등)
- ☐ 공원 및 오픈스페이스(광장, 마당 등)
- ☐ 근린생활시설(은행, 상가 등)
- ☐ 판매시설(백화점, 마트, 쇼핑몰 등)
- ☐ 복지시설(사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동센터 등)
- ☐ 체육시설(체육관, 체육센터 등)
- ☐ 업무시설(오피스 빌딩 등)
- ☐ 역사·터미널(지하철 역사, 버스터미널 등)
- ☐ 종교시설(교회, 성당, 사찰 등)
- ☐ 의료시설(병원 등)
- ☐ 지하보도·차도, 지하도상가
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문4-2.** 위의 문4에서 '예'라고 응답한 경우, 어떤 종류의 대피시설인지 아십니까? (중복체크)

- ☐ 민방위 비상대피시설
- ☐ 이재민 임시주거시설
- ☐ 지진 대피시설(옥외 대피장소, 이재민 실내구호소)
- ☐ 무더위쉼터, 한파쉼터
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문5.** 귀하께서는 재난으로 인해 또는 재난상황을 가정한 모의훈련을 통해 대피시설을 일정 기간  
(최소 1일 이상) 이용해본 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

**문5-1.** 위의 문5에서 '예'라고 응답하신 경우, 어떤 장소에 있는 대피시설입니까? (중복체크)

- ☐ 학교(교실, 강당, 운동장 등)
- ☐ 경로당

- ☐ 공동주택(단지 내 주민공동시설, 지하주차장, 부대시설 등)
- ☐ 공공시설(주민센터, 구청, 소방서, 보건소, 도서관 등)
- ☐ 공원 및 오픈스페이스(광장, 마당 등)
- ☐ 근린생활시설(은행, 상가 등)
- ☐ 판매시설(백화점, 마트, 쇼핑몰 등)
- ☐ 복지시설(사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동센터 등)
- ☐ 체육시설(체육관, 체육센터 등)
- ☐ 업무시설(오피스 빌딩 등)
- ☐ 역사·터미널(지하철 역사, 버스터미널 등)
- ☐ 종교시설(교회, 성당, 사찰 등)
- ☐ 의료시설(병원 등)
- ☐ 지하보도·차도, 지하도상가
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문5-2.** 위의 문5에서 '예'라고 응답한 경우, 어떤 종류의 대피시설인지 아십니까? (중복체크)

- ☐ 민방위 비상대피시설
- ☐ 이재민 임시주거시설
- ☐ 지진 대피시설(옥외 대피장소, 이재민 실내구호소)
- ☐ 무더위쉼터, 한파쉼터
- ☐ 기타( )
- ☐ 잘 모르겠다

**문6.** 귀하께서는 재난이 발생하여 대피가 필요한 경우, 반려동물(개, 고양이 등)과 함께 대피해야 합니까?

- ☐ 반려동물과 함께 대피해야 한다
- ☐ 반려동물을 기르고 있지 않거나, 반려동물이 있어도 함께 대피하지 않을 것이다

**문7.** 귀하께서는 평소 재난에 대비하여 어떤 대책을 세우고 있습니까? (중복체크)

- ☐ 재난시 행동요령·대처요령, 재난 대비 안전수칙 등 숙지
- ☐ 우리집 안전점검, 재난대비 안전점검, 생활안전점검 등 자율적인 안전점검 또는 관련 교육 훈련 이수
- ☐ 집 주변에 있는 재난 대피시설, 대피경로 등 대피계획 숙지
- ☐ 대피시 필요한 물품을 넣어둔 비상용 백을 준비하거나, 수일동안 버틸 수 있는 비상용 식량, 음료, 생필품, 구급약품 등 준비

- ☐ 기타( )
- ☐ 재난에 대비한 특별한 준비를 하고 있지 않다

**문8.** 귀하께서 집 주변 대피시설에 대한 정보를 제공받기를 원하는 채널로 가장 선호하시는 것은 어떤 것입니까?

- ☐ 행정기관의 홍보·안내자료
- ☐ 인터넷 홈페이지
- ☐ 문자 또는 이메일
- ☐ 방송 또는 신문
- ☐ 재난 대응 관련 교육·훈련
- ☐ 기타( )

**문9.** 귀하께서 살고 있는 지역에 큰 재난이 발생하여, 살고 계신 집이 불편하고 불안하지만 **생활은 하실 수 있을 정도의 피해를 입었다고 가정**하고 응답해주시기 바랍니다

**문9-1. 1일 미만** 머무르는 경우 다음 선택지 중 어느 것을 택하시겠습니까?

- ☐ 불편하고 불안하기는 하지만 집에서 머무르겠다
- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등), 가까운 친척·친지의 집, 숙박시설(호텔, 모텔 등) 등에 머무르겠다
- ☐ 기타( )

**문9-1-1. [문9-1 응답]**라고 응답하신 이유는 무엇입니까?

\*예: 대피시설에서 다른 사람들과 뒤섞여 지내는 것이 불편하거나 오히려 더 위험하다고 느끼기 때문

**문9-2. 단기(1일 이상~5일 이내) 동안** 생활하는 경우 다음 선택지 중 어느 것을 택하시겠습니까?

- ☐ 불편하고 불안하기는 하지만 집에서 생활하겠다
- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등), 가까운 친척·친지의 집, 숙박시설(호텔, 모텔 등) 등에 생활하겠다
- ☐ 기타( )

**문9-2-1. [문9-2 응답]**라고 응답하신 이유는 무엇입니까?

\*예: 대피시설에서 다른 사람들과 뒤섞여 지내는 것이 불편하거나 오히려 더 위험하다고 느끼기 때문



**문9-3. 장기간(5일 이상) 동안 생활하는 경우 다음 선택지 중 어느 것을 택하시겠습니까?**

- ☐ 불편하고 불안하기는 하지만 집에서 생활하겠다
- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등), 가까운 친척·친지의 집, 숙박시설(호텔, 모텔 등) 등에 생활하겠다
- ☐ 기타( )

**문9-3-1. [문9-3 응답]라고 응답하신 이유는 무엇입니까?**

\*예: 대피시설에서 다른 사람들과 뒤섞여 지내는 것이 불편하거나 오히려 더 위험하다고 느끼기 때문

문10. 귀하께서 살고 있는 지역에 큰 재난이 발생하여, 살고 계신 집의 피해가 매우 심각해 **거주가 불가능하고 다른 장소에서 생활할 수밖에 없는 상황이라고 가정**하고 응답해주시기 바랍니다

**문10-1. 1일 미만** 머무르는 경우 다음 장소 중 어디에 머무르거나 생활하시겠습니까?

- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등)
- ☐ 가까운 친척·친지의 집
- ☐ 인근 숙박시설(호텔, 모텔 등)
- ☐ 기타( )

**문10-1-1. [문10-1 응답]을 응답하신 이유는 무엇입니까?**

**문10-2. 단기간(1일 이상~5일 이내) 동안 생활하는 경우 다음 장소 중 어디에 머무르거나 생활하시겠습니까?**

- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등)
- ☐ 가까운 친척·친지의 집
- ☐ 인근 숙박시설(호텔, 모텔 등)
- ☐ 기타( )

**문10-2-1. [문10-2 응답]을 응답하신 이유는 무엇입니까?**

**문10-3. 장기간(5일 이상) 동안 생활하는 경우 다음 장소 중 어디에 머무르거나 생활하시겠습니까?**

- ☐ 집 주변의 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 주민공동시설, 공공시설 등)
- ☐ 가까운 친척·친지의 집

- ☐ 인근 숙박시설(호텔, 모텔 등)  
☐ 기타( )

문10-3-1. [문10-3 응답]을 응답하신 이유는 무엇입니까?

문11. 귀하께서 살고 있는 지역에 큰 재난이 발생하여 1일 이상 수일동안 행정기관에서 제공·지원하는 대피시설(학교, 공공시설 등)에서 생활해야 하는 경우, **대피시설이 제공해야 할 가장 중요한 조건**은 무엇이라고 생각하십니까? **5가지**만 선택해 주십시오.

- ☐ 전기, 조명, 냉·난방, 안전관리, 질서유지, 입·퇴소 및 외부인 출입 관리, 휴게실, 탈의실 등 기본적인 시설환경 및 관리 운영
- ☐ 수용인원을 고려한 적절한 면적, 프라이버시를 배려한 분리된 개별 휴식공간 및 수면공간(텐트, 칸막이·가림막, 침구류 등)
- ☐ 영유아, 어린이, 노인, 여성, 장애인, 반려동물 동행자 등 배려
- ☐ 식사 및 식수 제공
- ☐ 각종 구호물자 제공(수건, 양말, 비누, 치약, 화장지 등)
- ☐ 재난상황 정보제공·접근 및 연락(TV, 라디오, 신문, 게시판, 인터넷 또는 WIFI 연결, 전화 등)
- ☐ 충분하고 청결한 화장실
- ☐ 위생관리(청소, 쓰레기 처리, 환기, 소독, 세수·목욕시설, 세탁시설, 모기·벌레퇴치 등)
- ☐ 건강관리(감염병 예방, 식중독 대책, 건강·심리 상담·치료 등)
- ☐ 기타 ( )

문12. 끝으로 대피시설과 관련된 의견이나 제언 등 하고 싶은 말씀이 있으시면 자유롭게 말씀해 주십시오.

■ 끝까지 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다. 이 자료는 서울시의 대피시설 개선을 위한 정책개발에 소중한 자료로 활용될 것입니다. 항상 건강하세요. ■