

1_설문지

비대면 주민참여 실태와 정책 수요 설문조사	
<p>안녕하십니까?</p> <p>서울연구원에서는 '비대면 주민참여 실태와 정책 수요 설문조사'를 실시하고 있습니다. 이 조사는 코로나19 방역 지침으로 인해 주민자치회 위원들께서 비대면 참여를 어떻게 하셨고, 어떤 어려움과 개선 의견을 있으신지 파악하고자 합니다. 응답 결과는 향후 방역 안전과 민주적인 의사결정을 함께 고려한 서울시의 주민참여 지원 방안을 마련하는 기초자료로 활용됩니다.</p> <p>이 조사는 개인정보보호법 제15조에 따라 다음과 같이 서울시가 적법하게 제공한 귀하의 휴대폰 번호, 이메일 주소를 이용했음을 알려드립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보를 제공받는 자: 서울연구원(서울시 정책 연구기관), (주)글로벌리서치(조사기관) - 개인정보 이용 목적: 서울시 주민자치회 정책 개선 - 제공된 개인정보 항목: 성별, 연령, 휴대폰 번호, 이메일 주소 (※이름 제외) - 개인정보 보유 기간: 2021년 12월 20일 연구 종료 이후 폐기 - 귀하의 이러한 개인정보 제공을 거부할 수 있고, 거부 즉시 조사 종료와 함께 제공된 귀하의 개인정보는 폐기되며, 다른 불이익은 없습니다. <p><input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 비동의 (☞ 비동의 시 조사 종료)</p> <p>조사 결과는 통계법 33조에 의거 연구에 참고할 뿐 다른 목적에는 사용하지 않을 것이며, 전체 통계 결과만을 인용하고 개인정보는 절대 유출하지 않을 것입니다.</p> <p>협조를 부탁드립니다. 여러분 가정에 늘 평안과 행운이 깃들기를 기원합니다.</p> <p style="text-align: right;">2021년 9월</p>	
주관기관 서울연구원	조사기관 (주)글로벌리서치

A. 디지털 이용 환경과 역량

※ 다음은 귀하의 온라인 이용 환경과 경험에 대한 질문입니다.

A1. 귀하께서 필요할 때 언제나 사용할 수 있는 디지털 기기나 사용 공간이 있습니까? 스마트폰을 제외한 기기와 공간은 가족 공용을 기준으로 말씀해주셔도 됩니다.

구분	있다	없다
(1) 스마트폰	①	②
(2) 태블릿PC(아이패드, 갤럭시탭 등)	①	②
(3) 노트북	①	②
(4) 데스크탑 컴퓨터	①	②
(5) 유선 또는 무선 인터넷(와이파이)	①	②
(6) 1시간 이상 혼자서 온라인 교육 수강, 회의 참여, 영상 시청 등을 할 수 있는 공간	①	②

A2. 현재 귀하의 댁에 함께 살고 있는 사람은 본인을 포함해서 모두 몇 명입니까?

_____명

A2-1. 귀하의 댁에 사회적 거리두기로 인해 원격학습, 재택근무 등을 하는 사람은 본인을 제외하고 몇 명 있습니까? 해당하는 사람이 없을 경우 0명으로 기입하여 주십시오.

_____명

A2-2. 귀하의 댁에는 매우 어리거나 거동이 불편해서, 종종 귀하가 온라인 이용을 중단하고 돌봐야 하는 사람은 몇 명 있습니까? 귀하가 아닌 다른 사람이 돌볼 경우 0명으로 기입하여 주십시오.

_____명

※ 다음은 디지털 기기를 이용한 비대면 주민자치회 활동에 대한 질문입니다.

(A1 응답 중 (1)~(4)의 ① 있다 응답만 제시)

A3. 귀하께서 자료 확인, 온라인 교육, 화상회의, 행사 중계 시청 등 비대면으로 주민자치회 활동에 참여하실 때 주로 사용하는 디지털 기기는 무엇입니까? 가장 많이 이용하는 디지털기기 한 가지만 선택해주세요.

- ① 스마트폰 ② 태블릿PC ③ 노트북 ④ 데스크탑 컴퓨터(PC)

A4. 귀하는 (A3응답)을/를 사용하여 다음의 활동을 스스로 하실 수 있으십니까?

(A3=① or ② 응답자는 '모바일 기기', A3=③ or ④ 응답자는 '컴퓨터')

A4-1. 모바일 기기(A3=①,② 응답자만)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 나는 모바일 기기에 필요한 앱을 설치/삭제/업데이트할 수 있다	①	②	③	④
(2) 나는 모바일 기기에서 무선 네트워크(와이파이) 설정을 할 수 있다	①	②	③	④
(3) 나는 모바일 기기에서 디스플레이/소리/보안/키보드 입력 방법 등 환경설정을 할 수 있다	①	②	③	④
(4) 나는 모바일 기기에서 문서나 자료를 작성할 수 있다	①	②	③	④
(5) 나는 모바일 기기에서 화상 회의실을 개설할 수 있다(줌, 웹엑스, 구루미 등)	①	②	③	④

A4-2. 컴퓨터(A3=③,④ 응답자만)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 나는 필요한 프로그램을 컴퓨터에 설치/삭제/업데이트할 수 있다	①	②	③	④
(2) 나는 컴퓨터에 유선 또는 무선 인터넷(와이파이)을 연결해서 사용할 수 있다(단, IP 설정은 제외)	①	②	③	④
(3) 나는 웹브라우저(익스플로러, 크롬 등)에서 내가 원하는 환경을 설정할 수 있다(팝업창 차단, 텍스트 크기 조정, 보안 설정 변경 등)	①	②	③	④
(4) 나는 컴퓨터로 한글, 엑셀, 파워포인트 등을 사용해 문서나 자료를 작성할 수 있다	①	②	③	④
(5) 나는 컴퓨터로 화상 회의실을 개설할 수 있다(줌, 웹엑스, 구루미 등)	①	②	③	④

A5. 지금까지 비대면을 통한 주민자치회 활동 참여 시, 다음의 온라인 서비스를 얼마나 이용하셨습니다?

	전혀 이용하지 않다	별로 이용하지 편이다	다소 이용했다	자주 이용했다
(1) SNS(카카오톡 오픈채팅, 페이스북 메신저, 네이버밴드 등)	①	②	③	④
(2) 동영상 스트리밍(유튜브 등)	①	②	③	④
(3) 화상회의 서비스(줌, 웹엑스, 구루미, 팀즈 등)	①	②	③	④
(4) 온라인 공론장(빠띠 믹스, 심플로우, 패들렛 등)	①	②	③	④
(5) 온라인 투표(카카오톡, 엠보팅 등)	①	②	③	④
(6) 온라인 협업 툴(뮤랄(MURAL), 미로(MIRO) 등)	①	②	③	④

A6. 비대면 주민자치회 활동에 필요한 교육이나 자원을 동자치지원관 등으로부터 충분히 제공받으셨습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편이다 ③ 그런 편이다 ④ 매우 그렇다

B. 주민자치회 활동 참여 정도와 만족도

※ 다음은 귀하의 주민자치회 활동 경험과 만족도에 대한 질문입니다.

B1. 귀하는 주민자치회 활동을 한 달 평균 몇 번 정도 참여하십니까?

- ① 1~2회 ② 3~4회 ③ 5~6회 ④ 7회 이상

B2. 귀하는 2020년 이후 다음의 주민자치회 회의에 대면참여, 비대면 참여, 불참 비율이 어느 정도이십니까? 정확하게 계산하기 힘든 경우에는 끝자리를 5% 단위로 대면, 비대면, 불참의 합이 100%가 되도록 대략 기입하셔도 좋습니다.

구분	대면	비대면	불참	합계
(1) 분과회의 참석	____%	____%	____%	100%
(2) 위원회의(전체회의) 참석 ※위원회의는 주민자치회 위원 모두가 참석하는 회의를 의미합니다. 일부 동에서는 전체회의라고 부르기도 합니다.	____%	____%	____%	100%
(3) 2021년 주민총회 행사 참여	①	②	③	④
(4) 2021년 주민총회 투표 참여	①	②	③	④

B4. (B2에서 (2) 위원회의(전체회의) 비대면 참석 1%이상 응답자) 다음은 비대면 위원회의 참여 경험에 대해 여쭙겠습니다. 귀하는 다음 항목들에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
(1) 시간/장소/나이 등에 구애받지 않고 누구나 참여할 수 있었다	①	②	③	④
(2) 자유롭게 대화하고 서로 친해지는 데 불편함이 없었다	①	②	③	④
(3) 회의에 필요한 자료가 충분하고 효과적으로 제공되었다	①	②	③	④
(4) 회의 안건을 활발하고 깊이 있게 토론할 수 있었다	①	②	③	④
(5) 참여자들의 의견을 투명하고 고르게 반영해 최종 결정을 할 수 있었다	①	②	③	④

B5. (B2에서 (3) 주민총회 참석 ②비대면 응답자) 다음은 비대면 주민총회 참여 경험에 대해 여쭙겠습니다. 귀하는 다음 항목들에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
(1) 시간/장소/나이 등에 구애받지 않고 누구나 참여할 수 있었다	①	②	③	④
(2) 자유롭게 대화하고 서로 친해지는 데 불편함이 없었다	①	②	③	④
(3) 회의에 필요한 자료가 충분하고 효과적으로 제공되었다	①	②	③	④
(4) 회의 안건을 활발하고 깊이 있게 토론할 수 있었다	①	②	③	④
(5) 참여자들의 의견을 투명하고 고르게 반영해 최종 결정을 할 수 있었다	①	②	③	④

B6. 주민자치회 운영에 대한 귀하의 만족도는 어떻습니까? 코로나19가 유행한 2020년 이후 주민자치회 활동 경험을 기준으로 말씀해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
(1) 주민자치회는 자발적으로 참여한 주민들로 구성되었다	①	②	③	④	⑤
(2) 주민 누구나 자기 의견을 편하게 말할 수 있었다	①	②	③	④	⑤

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
(3) 중요한 결정을 관이 아닌 주민이 주도했다	①	②	③	④	⑤
(4) 자치계획에 대한 충분한 논의와 고민이 이뤄졌다	①	②	③	④	⑤
(5) 주민총회는 지역 주민의 합의 형성에 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
(6) 주민자치회를 통해 실질적인 주민자치가 이뤄질 것으로 기대한다	①	②	③	④	⑤

B7. 귀하는 주민자치회 위원으로 참여한 것에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족한다 ② 불만족한다 ③ 보통이다
④ 만족한다 ⑤ 매우 만족한다

B8. 귀하는 이번 임기가 끝난 뒤에도 주민자치회 활동에 계속 참여하시겠습니까?

연임 제한은 없고, 코로나19 대유행은 지속된다는 가정하에 말씀해주세요.

- ① 참여하지 않겠다 ② 참여할 것이다 ③ 잘 모르겠다

C. 비대면 주민자치회 활동에 대한 인식과 개선 의견

※ 다음은 비대면 주민자치회 활동과 정책 지원에 대한 질문입니다.

C1. 코로나19 대유행 이후 정부와 서울시는 방역 안전을 위해 주민자치회 참여와 같은 공적 활동도 비대면으로 전환했습니다. 코로나19 대유행 상황에서 귀하가 주민자치회 활동에 참여해보신 경험을 바탕으로, 방역 안전과 민주적 의사결정 중 무엇이 더 중요하다고 생각하십니까 말씀해주세요.

- ① 민주적 의사결정이 절대 중요하다.
② 민주적 의사결정을 위해 방역 안전을 일부 완화할 수 있다.
③ 민주적 의사결정과 방역 안전이 동등하게 중요하다.
④ 방역 안전을 위해 민주적 의사결정을 일부 제한할 수 있다.
⑤ 방역 안전이 절대 중요하다.

C2. 귀하는 코로나19가 유행한 2020년 이후, 방역 지침에 따른 주민자치회 활동 제한과 비대면 운영 방식이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 적절하지 않다. ② 적절하지 않다. ③ 적절하다. ④ 매우 적절하다.

C3. 귀하는 어떤 조건이 갖춰지면 안심하고 대면으로 주민자치회 활동에 참여할 의향이 있으십니까? 참여의향에 가장 큰 영향을 미치는 한 가지만 선택해주세요.

- ① 현재 방역 지침만 준수하면 참여하겠다(체온 측정, 마스크 착용, 주기적인 환기 등)
 ② 현재 방역 지침보다 엄격한 기준일 때 참여하겠다(소규모 인원, 넓은 공간, 짧은 시간 등)
 ③ 내가 백신 접종을 하면 참여하겠다
 ④ 전국민 백신 접종률이 집단 면역 수준에 이르면 참여하겠다
 ⑤ 회의 참석자 전원이 백신 접종을 했다면 참여하겠다
 ⑥ 코로나19 대유행이 종식되어야 참여하겠다
 ⑦ 기타()

C4. 귀하는 사회적 거리두기로 인해 비대면 주민자치회 활동이 늘어난 것이 주민자치회의 민주적인 의사결정에 어떤 영향을 주었다고 생각하십니까?

- ① 매우 부정적인 영향을 줬다 (☞ C4-1로 이동)
 ② 부정적인 영향을 준 편이다 (☞ C4-1로 이동)
 ③ 이전과 차이가 없다
 ④ 긍정적인 영향을 준 편이다
 ⑤ 매우 긍정적인 영향을 줬다

C4-1. (C4=① 또는 ② 응답자) 귀하께서 생각하시기에 방역 안전과 민주적인 의사결정을 모두 고려했을 때 가장 적절한 보완 방향은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 현재 방역 지침을 개선해서 대면 참여를 적극적으로 확대
 ② 현재 방역 지침을 준수하는 선에서 지금보다는 대면 참여를 확대
 ③ 디지털 소외 계층을 고려하는 선에서 지금보다는 비대면 참여 방식을 발전
 ④ 디지털 소외 계층을 교육, 지원해서 비대면 참여 방식을 적극적으로 발전
 ⑤ 기타()

C5. 귀하는 다음의 주민자치회 회의를 진행할 때, 대면과 비대면 방식 중 무엇이 더 효과적이라고 생각하십니까?

구분	대면 방식이 효과적이다	대면과 비대면 방식의 효과 차이가 없다	비대면 방식이 효과적이다
(1) 분과회의	①	②	③
(2) 위원회의	①	②	③
(3) 주민총회	①	②	③

C6. 귀하는 주민자치회의 민주적 의사결정을 위해 다음의 요건을 보장하는 데 대면과 비대면 방식 중 무엇이 더 효과적이라고 생각하십니까?

구분	대면 방식이 효과적이다	대면과 비대면 방식의 효과 차이가 없다	비대면 방식이 효과적이다
(1) 평등한 참여	①	②	③
(2) 논의에 필요한 친밀감 형성	①	②	③
(3) 충분하고 효과적인 정보 제공	①	②	③
(4) 적극적이고 깊이 있는 토론	①	②	③
(5) 투명하고 평등한 결정	①	②	③

C7. 귀하는 안전하고 효과적인 비대면 참여를 위해 어떤 자원이 필요하다고 생각하십니까? 1순위와 2순위를 순서대로 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____

- ① 비대면 참여에 대한 교육과 지원 강화
- ② 비대면 참여를 할 수 있는 공간과 장비 제공
- ③ 정보 공유, 회의, 투표 등을 쉽게 할 수 있는 온라인 서비스 개발
- ④ 주민 리더, 동자치지원관 등이 1:1 또는 소규모 만남으로 비대면 참여를 보완
- ⑤ 주민이 직접 화상회의를 개설, 운영할 수 있도록 권한과 비용 지원
- ⑥ 기타()

D8. 귀하의 월평균 가계소득은 월급, 보너스, 기타 소득을 포함하여 어느 정도입니까?
가구원의 모든 수입을 합하여 세전 기준으로 말씀해주시요.

- ① 100만 원 미만 ② 100~199만 원 ③ 200~299만 원 ④ 300~399만 원
⑤ 400~499만 원 ⑥ 500~599만 원 ⑦ 600~699만 원 ⑧ 700만 원 이상

D9. 본 설문에 참여하신 분들을 대상으로 설문완료 후 추첨을 통하여 200명을 대상으로 커피 상품권(스타벅스 아메리카노)을 드릴 예정입니다. 추첨에 참여하실 분은 아래 성함과 연락처를 적어주시면, 응모됩니다. 추첨되신 분들은 따로 개별 연락을 드릴 예정이며, 추첨 완료 후 응모하신 성함과 연락처 정보는 모두 폐기됩니다. 원하지 않을 경우는 경품 미참여로 체크해주세요.

경품 이벤트 참여

성명		핸드폰 번호	
----	--	--------	--

경품 이벤트 미참여

♣ 바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해주셔서 진심으로 감사드립니다 ♣

