

목차

01 연구 개요	2
1_연구 배경과 목적	2
2_연구 대상과 방법	4
02 선행연구와 사례 분석	8
1_서울형 아이돌봄비 지원사업	8
2_민간 아이돌봄서비스 문제점과 법제도 개선	13
3_국내 유사 사례: 노인장기요양 서비스	22
4_해외 사례: 일본 기업주도형 베이비시터 파견사업	30
03 민간 아이돌봄서비스 이용실태와 수요	40
1_서울시민 영아 대리양육 이용실태	40
2_민간 아이돌봄서비스 관계자 심층 인터뷰	51
04 서울형 아이돌봄비 지원을 위한 민간기관 선정기준과 정책과제	72
1_선정기준 개발 목표와 방법	72
2_민간기관 선정기준과 사업 적용방안	74
3_여성가족부 정책 연계와 서울시 사업 개선 방향	90
참고문헌	97
부록	99
Abstract	105

표 목차

[표 1-1] 전문가 및 관계자 자문회의 개요	6
[표 2-1] 서울형 아이돌봄비 지원사업 추진 경과	8
[표 2-2] 공공 아이돌봄 서비스기관의 시설, 인력, 운영 등 기준	14
[표 2-3] 유료직업소개사업소의 등록요건 중 임원 자격	16
[표 2-4] 직업정보제공사업의 신고 사항	17
[표 2-5] 민간 아이돌봄서비스의 문제점	21
[표 2-6] 재가노인복지시설 시설 및 설비 기준	23
[표 2-7] 요양보호사 법정 필수교육 시간	25
[표 2-8] 2022~2023년 방문요양 장기요양 수가	27
[표 2-9] 재가급여 이용자의 서비스 만족도	29
[표 2-10] 매칭형 사업자 심사 판정 기준	33
[표 2-11] 기업주도형 베이비시터 파견사업 운영 절차	36
[표 3-1] 서울시민 양육실태 조사 전체 응답자 특성	41
[표 3-2] 설문조사 2차 분석 대상 특성	42
[표 3-3] 평일 자녀돌봄 시간의 충분성과 시간에 대한 의견	43
[표 3-4] 대리양육자 이용 비율	44
[표 3-5] 대리양육자의 주당 평균 돌봄시간	44
[표 3-6] 대리양육자에게 현금을 지불하는 비율	46
[표 3-7] 대리양육자에게 지불하는 월평균 비용	46
[표 3-8] 대리양육자에게 지불하는 비용(시급)	47
[표 3-9] 대리양육자 돌봄에 만족하는 정도	47
[표 3-10] 대리양육자 돌봄에 불만족하는 이유 1순위(조부모)	48
[표 3-11] 대리양육자 돌봄에 불만족하는 이유 1순위(친인척)	49

[표 3-12] 대리양육자 돌봄에 불만족하는 이유 1순위(베이비시터 등)	49
[표 3-13] 양육공백 발생 시 현재 도움을 받거나, 도움받기를 희망하는 대상(1순위)	50
[표 3-14] 심층 인터뷰 대상자 정보: 민간기관	51
[표 3-15] 심층 인터뷰 대상자 정보: 육아도우미	52
[표 3-16] 심층 인터뷰 서비스 이용자 선정기준	52
[표 3-17] 심층 인터뷰 대상자 정보: 서비스 이용자	53
[표 3-18] 민간기관 선정 쟁점 질문과 대상자별 해당 항목	54
[표 3-19] 심층 인터뷰 참여 민간기관 주요 현황	55
[표 4-1] 민간기관 선정기준 개발 방법 예시: 육아도우미의 범죄경력 조회	73
[표 4-2] 업체 자격 관련 선정기준	74
[표 4-3] 업체 자격 관련 선정기준	76
[표 4-4] 육아도우미 자격 관련 선정기준	79
[표 4-5] 육아도우미 교육훈련 관련 선정기준	81
[표 4-6] 정보제공 및 계약 관련 선정기준	82
[표 4-7] 안전관리 관련 선정기준	84
[표 4-8] 서비스관리 관련 선정기준	85
[표 4-9] 서울형 아이돌봄비 지원사업 참여 민간기관 선정기준	88

그림 목차

[그림 2-1] 민간형 지원사업 추진체계	10
[그림 2-2] 민간형 지원사업 추진방법	11
[그림 2-3] 승인 사업주의 전자 할인권 운영 매뉴얼	35
[그림 2-4] KIDSNA 베이비시터 매칭 앱	38
[그림 3-1] 하루 시간대별 베이비시터 이용률	45
[그림 4-1] 여성가족부 아이돌봄서비스 고도화 방안	93
[그림 4-2] 「아이돌봄지원법」 개정안의 민간기관과 육아도우미 개편 방안	94

