

1_주거복합 거주자 설문지

서울시 주거복합건물 주거 만족도 설문조사

안녕하세요. 서울연구원입니다.

바쁘신 가운데 설문에 참여해 주셔서 진심으로 감사 드립니다.

서울연구원은 서울시 주상복합과 청년주택에 대한 거주 경험 및 만족도를 파악해 정책수립의 기초자료를 마련하고자 비주거지역 고밀주거단지 주거 만족도 설문조사를 실시하고 있습니다.

예상 소요시간은 약 10분 내외입니다.

응답정원이 정해져 있으며 정원 초과 시 혹은 설문일자 종료시 설문 진행이 되지 않으니 이 점 양해바랍니다.

응답하신 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 반드시 통계작성 목적으로만 사용됩니다. 아울러 참여하여 주신 분들께는 감사의 뜻으로 스타벅스 카페라떼(T) 기프트콘을 보내 드리오니 많은 참여바랍니다.

감사합니다.

2023년 4월

■ 주관기관: 서울연구원 (진화연 연구원, 02-2149-1218, hy8326@si.re.kr)

■ 수행기관: 넥스트리서치 (김대진 선임 02-2031-2116, djkim@nextnrc.com)

S 응답자 스크리닝

S1. 귀하는 현재 주거복합건물에 거주하고 계십니까?

※ 주거복합은 주거기능과 상업기능이 복합된 시설을 의미함.

주거복합건물	오피스텔	도시형생활주택
○	×	×

- ① 주상복합아파트 거주
- ② 역세권청년주택 거주
- ③ 거주하고 있지 않음 (응답 종료)

S2. 귀하가 거주하고 있는 주상복합/역세권청년주택을 선택해주세요.

- ① 강남구 ② 강동구 ③ 강북구 ④ 강서구 ⑤ 관악구
- ⑥ 광진구 ⑦ 구로구 ⑧ 금천구 ⑨ 노원구 ⑩ 도봉구
- ⑪ 동대문구 ⑫ 동작구 ⑬ 마포구 ⑭ 서대문구 ⑮ 서초구
- ⑯ 성동구 ⑰ 성북구 ⑱ 송파구 ⑲ 양천구 ⑳ 영등포구
- ㉑ 용산구 ㉒ 은평구 ㉓ 종로구 ㉔ 중구 ㉕ 중랑구

■ 단지명 _____

A 주거일반 현황

A1. 상기 주상복합/역세권청년주택에서는 언제부터 언제까지 거주하셨습니까?

- 거주시작 년/월 _____ 년 _____ 월
- 거주종료 년/월 _____ 년 _____ 월

A2. 상기 주상복합/역세권청년주택을 선택한 이유는 무엇입니까?

- ① 편리한 대중교통 ② 자동차 이용 편리성(간선도로, 주차 등)
- ③ 직장 인접 ④ 교육 환경 ⑤ 편리한 상권
- ④ 의료시설 인접 ⑤ 자연환경(공원녹지) 인접 ⑥ 체육문화시설 인접
- ⑦ 저렴한 가격 ⑧ 합리적인 가격 ⑨ 기타

A3. (A1의 현재 거주 중 제외) 현재 거주하는 주택의 유형은?

- ① 주상복합 ② 단지형 아파트 ③ 단독 아파트(1~2동)
④ 단독주택 ⑤ 다세대 다가구 (빌라 등) ⑥ 기타

A3-1. (A1의 현재 거주 중 제외) 현재 거주하시는 주택을 선택한 이유는 무엇입니까? (1,2순위 응답)

- ① 대중교통 이용이 편해서
② 직장과 거리가 가까워서
③ 교육환경이 잘 갖춰져 있어서
④ 의료시설을 편리하게 이용하기 위해서
⑤ 주변에 생활편의시설(편의점, 세탁소, 미용실 등)이 잘 갖춰져 있어서
⑥ 주변 환경(소음, 방범, 자연환경, 빗공해 등)으로부터 안전해서
⑦ 주택 내부 환경(소음, 일조, 채광, 안전 등)이 만족해서
⑧ 주택 규모의 변화가 필요해서(축소 또는 확대)
⑨ 단지 내 휴게공간(라운지, 오픈스페이스 등)이 잘 갖춰져 있어서
⑩ 단지 내 상가시설(판매, 식음, 문화체육시설 등)이 잘 갖춰져 있어서
⑪ 복적거리는 주변 환경에 만족해서
⑫ 기타

A4. (A1의 현재 거주 중만) 현 주택에서 얼마나 더 거주하실 의사가 있습니까?

()년 / 이사계획 없음

A5. 현재 거주하시는 주택의 거주형태는?

- ① 자가 ② 전세 ③ 반전세 ④ 월세 ⑤ 기타

A6. (A5의 ③, ④ 응답자 대상) 현재 거주하시는 주택의 월 평균 주거비(임대료)는 어느 정도 부담하고 계십니까?

- ① 10만원 미만 ② 10만원 대 ③ 20만원 대 ④ 30만원 대
⑤ 40만원 대 ⑥ 50만원 대 ⑦ 60만원 대 ⑧ 70만원 대 이상

A7. 현재 주상복합/역세권청년주택에 거주하기 바로 이전의 주택 유형은?

- ① 주상복합 ② 단지형 아파트 ③ 단독 아파트(1~2동)
④ 단독주택 ⑤ 다세대 다가구 (빌라 등) ⑥ 기타

A8. (A4 이사계획 없음 제외) 이사를 계획하는 그 이유는 무엇입니까? (1,2순위 응답)

- ① 대중교통 이용이 불편해서
- ② 직장과 거리가 멀어서
- ③ 더 나은 교육환경을 이용하기 위해서
- ④ 의료시설을 편리하게 이용하기 위해서
- ⑤ 주변에 생활편의시설(편의점, 세탁소, 미용실 등)이 잘 갖추어지지 않아서
- ⑥ 주변 환경(소음, 방범, 자연환경, 빛공해 등)으로부터 피해가 있어서
- ⑦ 주택 내부 환경(소음, 일조, 채광, 안전 등)으로부터 피해가 있어서
- ⑧ 주택 규모의 변화가 필요해서(축소 또는 확대)
- ⑨ 단지 내 휴게공간(라운지, 오픈스페이스 등)이 잘 갖추어지지 않아서
- ⑩ 단지 내 상가시설(판매, 식음, 문화체육시설 등)이 잘 갖추어지지 않아서
- ⑪ 주변 환경이 북적거리고 번잡해서
- ⑫ (A5 ① 응답자) 부동산 투자 / (A5 ① 외 응답자 제외) 계약만료
- ⑬ 기타

A9. 향후 이사를 한다면, 어떠한 형태의 주택으로 이주하고 싶습니까?

- ① 주상복합 ② 단지형 아파트 ③ 단독 아파트
- ④ 단독주택 ⑤ 다세대 다가구 (빌라 등) ⑥ 기타

A10. (A9 단독주택 제외) 향후 이사를 한다면, 몇 층에 거주하고 싶습니까?

- _____ 층 건물 중, _____ 층

B 일상에서의 이용시설 관련

B1. 일상생활에서 주로 이용하는 시설의 위치와 이동 시간(편도)은?

이용 시설	단지(건물) 내 상가	단지/건물 외부 시설	이용하지 않음	(단지/건물 외부 선택 시)	
				이동수단	이동시간
① 백화점, 대형마트 등 판매시설				도보/ 자차/ 대중교통	_____분
② 편의점, 세탁소 등 생활편의시설					_____분
③ 음식점, 카페, 제과점 등 식음시설					_____분
④ 도서관, 문화센터, 헬스장 등 문화체육시설					_____분
⑤ 병원, 약국 등 의료시설					_____분
⑥ 학원 등 교육시설					_____분
⑦ 은행, 세무서, 사무소 등 업무시설					_____분
⑧ 펍, 와인바, 주점 등 유흥시설					_____분

B2. 귀하가 거주하고 있는 주상복합/역세권청년주택의 단지 내 편의시설 및 상가시설에는 어떠한 것들이 있습니까? 해당시설에 대한 만족도와 이용빈도를 응답해주세요.

편의시설 및 상가시설	시설 유무	(B1 단지(건물)내 상가 응답 or 시설 있는 경우 활성화)					(B1 단지(건물)내 상가 응답 경우 활성화)
		만족도					이용빈도 (한달 기준)
		1	2	3	4	5	
주민 편의시설	① 경로당						1~30회
	② 어린이놀이터, 어린이집						
	③ 주민운동시설, 주민휴게시설						
	④ 작은도서관, 독서실, 공유오피스						
	⑤ 산책로, 옥상정원						
	⑥ 컨시어지 서비스(조식, 세탁, 청소 등)						
	⑦ 기타시설(기입형)						
	⑧ 기타시설(기입형)						
상가 (B1 의 단지(건물) 내 상가 응답 선택지 활성화)-만족 도 이용빈도, 나머지만 시설유무 선택하도록)	① 백화점, 대형마트 등 판매시설						
	② 편의점, 세탁소 등 생활편의시설						
	③ 음식점, 카페, 제과점 등 식음시설						
	④ 도서관, 문화센터, 헬스장 등 문화체육시설						
	⑤ 병원, 약국 등 의료시설						
	⑥ 학원 등 교육시설						
	⑦ 은행, 세무서, 사무소 등 업무시설						
	⑧ 펍, 와인바, 주점 등 유흥시설						
	⑨ 기타시설(기입형)						
	⑩ 기타시설(기입형)						

B2-1. (B2에서 상가가 있고, B1에서 단지 내/외 상가시설을 이용하나, B2의 이용빈도가 2회 이하인 경우) **단지 내 상가시설을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?**

이용 시설	단지 내 시설 혼잡	상가시설 외 주변 시설 유형 다양성	상가시설 외 주변 시설 퀄리티 만족	가격 불만족	이용할 일이 생기지 않음	기타
① 백화점, 대형마트 등 판매시설						
② 편의점, 세탁소 등 생활편의시설						
③ 음식점, 카페, 제과점 등 식음시설						
④ 도서관, 문화센터, 헬스장 등 문화체육시설						
⑤ 병원, 약국 등 의료시설						
⑥ 학원 등 교육시설						
⑦ 은행, 세무서, 사무소 등 업무시설						
⑧ 펍, 와인바, 주점 등 유흥시설						

B3. 귀하가 거주하고 있는 주상복합/역세권청년주택의 상가시설에 대해 평가해주세요.

평가항목	←					→
① 규모	규모가 작다					규모가 크다
② 상가이용고객층	거주민 위주					외부인 위주
③ 가격	저렴하다					비싸다
④ 업종구색	평범하다/ 일상적이다					트렌디하다/ 힙하다
⑤ 이용편리성	불편하다					편하다
⑥ 상가주차	불편하다					편하다
⑦ 방문자	적다					많다
⑧ 공실률	많이 비어 있다					공실이 거의 없다
⑨ 랜드마크	우리상가는 사람들이 잘 모른다					우리상가는 랜드마크이다

C 편리성, 쾌적성, 안전성

■ 편리성

C1. 귀하가 거주하고 있는 주상복합/역세권청년주택의 단지 내 환경에 대한 질문입니다. 시설유무와 만족도를 응답해주세요.

항목	유무	(있는 경우 활성화)				(없는 경우 활성화)			
		매우 불만족	약간 불만족	보통	대체로 만족	만족	필요 없음	보통	매우 필요
① 보행로									
② 공원, 녹지, 산책로, 옥상정원									
③ 단지 내부 지상 차로									
④ 공터									
⑤ 단지 경계(펜스, 방음벽 등)									
⑥ 주차									

C2. 귀하가 거주하고 있는 주상복합/역세권청년주택의 단지 외 환경에 대한 질문입니다. 시설 유무에 응답해주시고, 접근성을 평가해주세요.

항목	유무	(있는 경우 활성화)					매우 가깝다	잘 모르겠다
		매우 멀다	약간 멀다	보통	대체로 가깝다	매우 가깝다		
① 보행로								
② 공원, 녹지, 산책로, 옥상정원								
③ 공터								
④ 초등학교								
⑤ 도서관, 문화센터, 헬스장 등 문화체육시설								
⑥ 경로당 등 노인복지시설								
⑦ 키즈카페, 놀이터 등 어린이 시설								
⑧ 버스정류장, 지하철역								

